

予約方法



電話番号
(オーストラリア) 1300 159 127
(ニュージーランド) +64 3-288 2085



連絡先
信頼できる旅行会社



Web
travelhx.com/au



キャンペーン
travelhx.com/au/offers



HX Hurtigruten Expeditions



@HXHurtigrutenExpeditions



HX Hurtigruten Expeditions

お客様専用の旅行会社:



2026-2027オールインクルーシブの探険
南極



新たな冒険へ、ようこそ！

こんにちは。HXのCEOのゲバードです。この度は、当社の新たな探検ツアーコレクションへご参加いただいて心より歓迎申し上げます。

当社の2026-27シーズンの新しい探検航海では、南極の凍てつく美しさからガラパゴス諸島の熱帯のやすらぎと野生生物まで、そしてその間にある世界各地の旅行先へ、私たちが選りすぐりの冒険旅行先をご用意しました。これが今までで最もエキサイティングで冒険に満ちたシーズンになると確信しています。

今回の旅の特徴をご紹介します。この冬とクリスマスシーズンには、ノルウェーの北極圏でさらに多くの探検体験をご用意しました。この野生の美しさに満ちた地域を探索して、魔法のような時間をお過ごしください。また、昔の勇敢な探検家たちの足跡をたどり、南極の秘境へ——歴史書でしか読んだことのない伝説の地へご案内します。さらに、グリーンランドで観測できる皆既日食に合わせ、特別な『コズミック航海』を企画しました。これらは「氷山の一角」とも言うべき、計画のほんの一部です。

私たちはHXの旅行が社会貢献となり、かつ忘れられない冒険になると考えています。旅行中には、この美しくも儚い惑星を直接目にし、そして地球を守る方法を見つけましょう。あなた専属の探検チームが同行し、船上の科学者から、実際に行われている研究プロジェクトについて直接話を聞くことができます。彼らが世界の辺境で研究を続けられるよう、私たちは無料で同行機会を提供しています。また、さまざまな市民科学プロジェクトに参加したり、海洋プラスチックごみのビーチ清掃に協力したりすることもできます。

2026年は、当社が探検クルーズを開始してから130周年という節目の年です。これは私たちの文化的遺産を振り返り、経験の質を問い、持続可能な未来への先駆的取り組みを考える時です。この冒険へようこそ！一緒に乾杯しましょう。

この素晴らしい旅をお楽しみください。さあ、夢のような旅を今から想像し始めましょう。その夢が叶い、新たな旅と一緒に始められることを楽しみにしています。

一緒に冒険を始めましょう。

Gebhard Rainer CEO — HX

目次

HXについて

- 2 新しい冒険のシーズンへようこそ
- 4 世界の見方が変わる旅
- 6 未知なる神秘の世界が、あなたを待っています
- 8 完璧なバランス：HXの特別な魅力
- 10 本物の探検
- 12 自然に近づくアクティビティ
- 14 オールインワンの冒険
- 16 探検チーム：冒険のガイド
- 18 一人旅が最高の選択となる時
- 20 好奇心、科学、発見が原動力
- 22 さらに遠くへ、より軽やかに
- 24 HXが持続可能な未来に貢献する理由
- 26 訪れる土地への恩返し
- 28 お客様のコメント

目的地

- 42 南極

当社の船舶

- 60 MSロアール・アムンセン
- 64 MSフリチョフ・ナンセン
- 68 MSフラム
- 72 含まれるサービス

お役立ち情報

- 74 お役立ち情報
- 78 航路の選び方
- 80 利用規約

船上での生活

- 30 船上での生活
- 32 ダイニングオプション
- 34 船上での1日
- 36 心と体のバランスを保つ
- 38 全身で感じる秘境探検ツアーへ
- 40 夢のような体験



南極の海を泳ぐクジラ

世界の見方が 変わる旅

1896年、私たちは故郷ノルウェーから探検の旅に出発しました。地平線の向こうに何があるのかを知りたいという情熱を持ち、先駆的な航海者たちの航跡をたどりながら、世界の境界を塗り替えてきました。

私たちは探検クルーズのリーダーとして、好奇心あふれる旅人を誘う地へご案内します。HXエクスペディションでは、北極の雄大な風景の中でホッキョクグマを見つけたり、ガラパゴス諸島でウミイグアナが日光浴する姿を観察したり、スタイリッシュで専用設計の探査船で南極のペンギンに間近で出会ったりと、驚異の世界を身近に体験できます。

船上講座やサイエンスセンターでは、歴史、文化、科学、芸術に関する探検チームの解説があなたの知的好奇心を刺激します。そして、訪れた地への理解を深め、より愛着を持って旅を締めくくることができるでしょう。

私たちの使命は「世界で最も持続可能な探検旅行会社」になることです。モーニングスター・サステナリティクス社の2023年クルーズ企業ESGランキングで最高位を獲得した当社は、業界初の使い捨てプラスチック廃止や重油の使用撤廃、さらに世界初のハイブリッド動力クルーズ船を導入するなど、持続可能な航海のパイオニアとして業界をリードしています。

私たちと一緒に旅を続け、世界の見方を変えてみましょう。

未知なる驚異の 世界が、あなたを 待っています

私たちは常に探検旅行の限界を押し広げてきました。今日、本社が地球規模に広がる航路を持ち、また多くの探検家が訪れることのない場所へのより短い旅程も数多く存在します。極地の幻想的な美しさや、孤立した火山島に響くささやきのような静寂、太陽に照らされ輝く熱帯の色彩、そして生命が脈打つ文化豊かな都市。HXなら、どんなに好奇心旺盛な冒険者でも、理想の探検を見つけることができます。

HX

完璧なバランス： HXの特別な魅力

130年間、私たちは航海旅行を通じて世界を探検しています。その系譜は、探検の黄金時代にまでさかのぼります。この豊富な経験をおかげで、素晴らしい探検体験を皆さまにお届けすることができます。

私たちの探検専用船は、探検クルーズの最高峰を目指して設計されました。広々とした空間、少人数制によるゆとり、充実した探検用設備と多彩なダイニングオプションを備え、品格と快適さを保ちながら、冒険の興奮をお楽しみいただけます。まさに「完璧なバランス」といえるでしょう。豊富なアクティビティや小旅行を通じて、寄港地への理解を深め、その光景や学びから深い感動を得ることができます。

1896年から変わらず、私たちは現在でも皆さまを旅に誘います。



MSフリッシュ・ナンセンのバルコニーから楽しむ絶景

©Espan Mills / HX

冒険、快適さ、持続可能性の絶妙なバランス

私たちは1896年の初航海以来、探検先の環境に合うように、船を改良し続けてきました。私たちの船には、探検用の小型ボートやカヤック数隻を含む充実した探検装備を搭載できる十分な大きさがあり、専用テンダーデッキから、海面の高さからスムーズに上陸できます。同時に、大型船が入れない未踏の地へも赴ける小回りの利くサイズでもあります。また、持続可能性を考慮し、エコロジカルフットプリントをさらに低減する取り組みを続けながら、レストランや講義エリア、静かに海を眺める窓際の座席など、十分なスペースも確保しています。探検クルーズで、リラックスできる場所を持つことは贅沢ではなく、不可欠なものです。それが私たちの信念です。

気軽な雰囲気、こだわりの品質

HXでは、ラグジュアリーは、気取らず、雰囲気はカジュアルで本物のくつろぎを提供することを意味します。高い基準を守りながらも、堅苦しさは一切ありません。私たちにとって船は「海のベースキャンプ」であり、まるで我が家のようにくつろげる場所。ドレスコードはなく、フリースやハイキングシューズのまま極上の食事をお楽しみいただけます。ご自宅にいる感覚で、食事*や夜のドリンク†の後に請求書が待っていることはありません。すべて旅行代金に含まれています。船長やクルー、探検チームは全員が常勤スタッフで、この船は彼らにとっても「家」。旅人との会話や土産話の交換を心から楽しんでいます。この温かくてリラックスな空間なら、新しい友人をつくるのも簡単でしょう。

環境に配慮した探検の真のパイオニア

持続可能性の分野でも、私たちは常に先駆者であり続けています。重油や使い捨てプラスチックの使用を艦隊全体でいち早く廃止し、世界初のハイブリッド推進探検船を導入しました。それだけではありません。可能な限り現地で食材を調達し、航行する地域のコミュニティと取引し、遠隔地の海岸で海洋プラスチックの回収も行っています。さらに、世界的な科学機関と提携し、研究者たちが研究を行えるように、無料で船上スペースを提供しています。私たちの慈善基金は、世界中のコミュニティや保全プロジェクトも支援しています。

* Lindströmでのダイニングはキャンピングゲストに別料金が発生します。

† 現地の酒類販売法に従います。キャンピングゲストのサービスには、プレミアムドリンクとシグネチャーカクテルは含まれません。スイートゲストのサービスには、シグネチャーカクテル、プレミアムビール、グラスで提供されるワインが含まれます（プレミアムワインやスパークリングのボトルは有料）。詳細は、travelhx.com/auの利用規約をご覧ください。



ネコハーバー（南極）

©Andreas Klausner / www.andreas-klausner.com



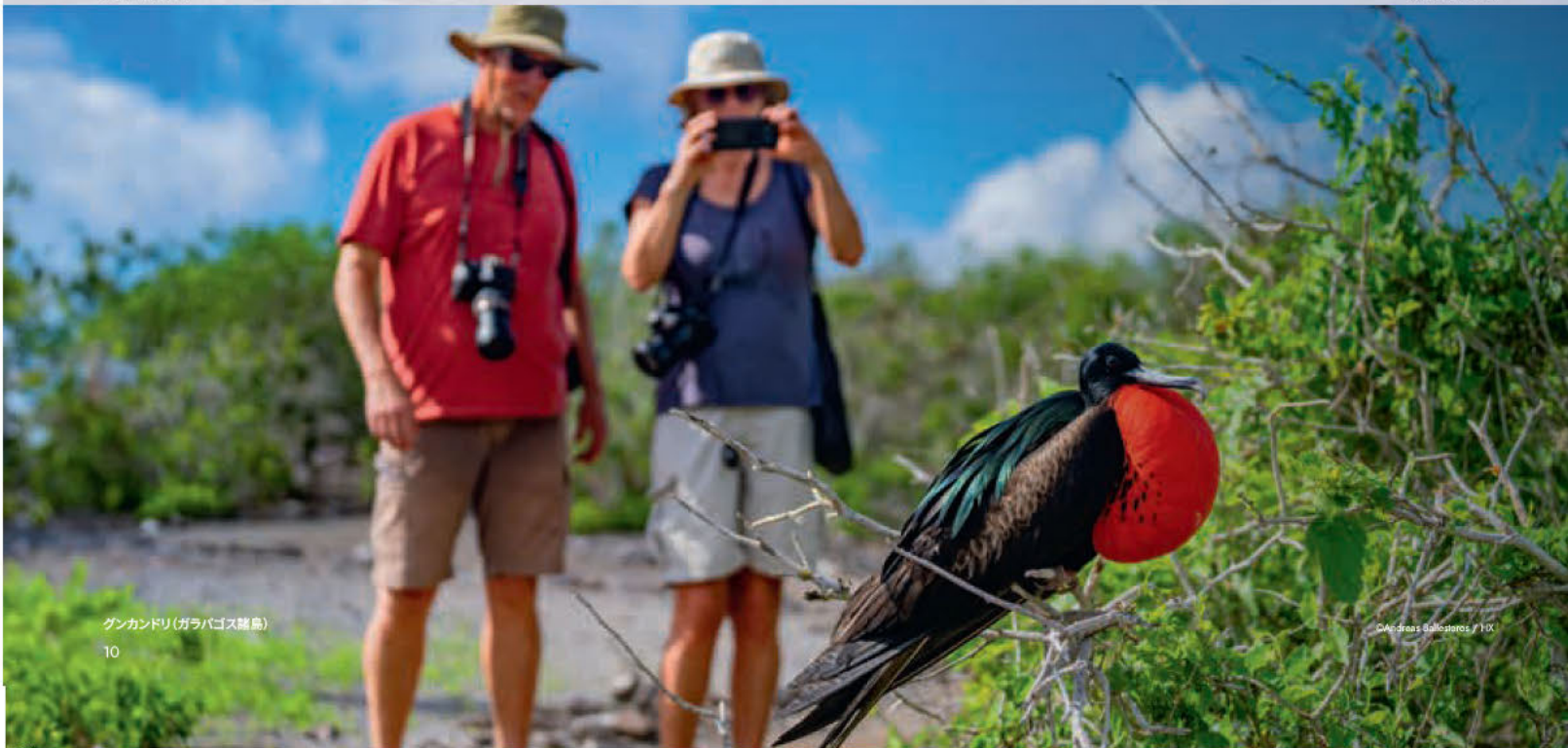
探検の準備

©Ultra Sharp Films Ltd



ダモイ岬(南極)

©Espan Mills / HX



グンカンドリ(ガラパゴス諸島)

©A. Grass Galleries / HX

本物の探検

HXの探検クルーズで、純粋な冒険の精神で、地球探検の旅に出ませんか。私たちはあなたを日常を超えた世界へと誘います。そこには、特別な体験が待っていることでしょう。人里離れた島のコミュニティ、壮大な野生動物、そして手つかずの自然の美しさ。驚きに満ちた世界を全身で感じることができます。

旅の目的地は、手つかずの自然が残された場所です。野生動物が自由に歩き回り、大自然の力が支配しています。これは普通のクルーズではないため、航路は完全に固定されているわけではありません。自然の状態に応じて航路は柔軟に変更します。思いがけない冒険や探検の機会があれば、それを積極的に受け入れていきます。

航海では「探検の日」が設けられています。フリースタイルデーでは、船長と探検チームが現地の専門知識を駆使し、最高の冒険と体験をお届けします。珍しい野生動物の目撃情報が入ったり、壮大な氷山の群れが現れたりすれば、そこへ向かうこともあります。航海が始まれば、どんな挑戦にも即応可能です。

航海日も、目的地をより深く知るチャンスに溢れています。エクスペディションチームは、講義やデモンストレーションで皆様を魅了するとともに、現地のクラフト制作や写真技術向上のワークショップにも参加できる機会をご提供します。また、市民科学プロジェクトに参加して世界的な研究に貢献したり、専門家のアドバイスを心得、ハイキングやカヤックでの小旅行の計画を立てたりすることもできます。

さあ、ライフジャケットを身に着け、ラバーブーツを履き、探検船に飛び乗りましょう。冒険が始まります。

自然に近づくアクティビティ

魚の群れをすり抜けるスノーケリングから、南極の雪原でのキャンプまで、当社の基本アクティビティやオプションツアーを通じて、訪れる土地との深いつながりを感じていただけます。

水辺に接近

HXの探検クルーズでは、地球上でも最も壮観な海岸線の数々を訪れます。カヤックや小型の探検船で水面から間近に景色を堪能したり、シュノーケリングやスタンドアップパドルボードで自ら探検に挑戦したりできます。

秘境に上陸

上陸時には、人里離れた秘境へご案内。自然散策やハイキングで、隠れた宝物を探す冒険をお楽しみいただけます。人里離れた集落を訪れる際には、伝統的な文化パフォーマンスが楽しめることもあり、歴史ある都市ではガイド付きツアーに参加できます。

特別な結び付き

現地ツアーは、旅先の本質に触れる体験をお届けします。たとえばグリーンランドでは、北極圏の山をハイキングしたり、伝統的なカフェミットと呼ばれる集会に参加したりできます。また、アイスランドでは、美しい滝までハイキングして自然を満喫した後に、天然温泉を楽しむことができます。どの目的地にも、かけがえのない独自の魅力があります。

毎日のアクティビティ

最終目的地にかかわらず、旅行の一環として毎日アクティビティをご用意しています。カヤックやガイド付きのハイキングなど、一部のアクティビティについては、追加費用がかかる場合があります。これは、事前または乗船中に予約してください。乗船中もお客様の冒険心と新発見への情熱をかき立てるさまざまな素晴らしいオプションをご用意しています。

左から順に©Shutterstock, ©Tommy Simonson / iX,
©Shutterstock, ©Steve Camera Will Travel / Alamy Stock Photo



ガラパゴス諸島でのスノーケリング



探検船でのクルージング、グリーンランドのウマナックにて



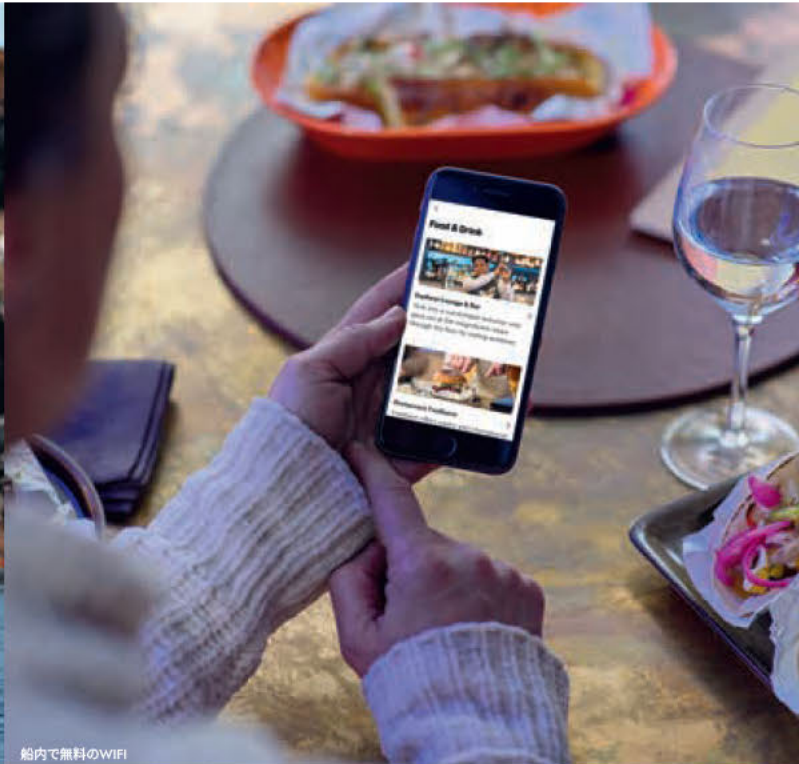
グリーンランド、イスリサットでのハイキング



南緯でのカヤック



スコットランド、アイラ島でのサップボード



船内で無料のWiFi



MSロアル・アムセンのラウンジ&バー EXPLORER



船内での自然科学講義



南極大陸での写真撮影



MSフリナヨブ・ナンセンのサウナ

オールインワンの冒険

HXの旅行には、毎日の小旅行やアクティビティから船内のサイエンスセンター、食事、チップ、飲み物などすべてが含まれています。すべては、一生に一度の探検体験を提供するためにデザインされています。

毎日の小旅行とアクティビティ

毎日、さまざまな分野の厳選された専門家が陸地でも船内でもお客様の新しい発見をガイドし、ハイキング、コミュニティの訪問、講演などを行います。

毎日、朝食、昼食、夕食をご提供

お食事ではさまざまな美味しい料理（ハウスワイン、ビール、ソフトドリンクも）をお選び、くつろぎの時間をお楽しみください。

すべての旅行でドリンクは追加料金なし

昼夜を通して、ワイン、ビール、お酒をお楽しみください*。ソフトドリンクやホットドリンク（特選のコーヒーマチヤコ）もご用意しています。

追加費用なしのWi-Fi

当社は、航海中の連絡手段としてStarlinkを初めて導入したクルーズラインです。追加料金なしでご利用いただけます。

料金は旅行代金に含まれています

HXでは、最上級のサービスがHXの標準であり、請求書への任意料金の追加は一切ありません（ただし、特別なお気持ちをいただける場合は大変嬉しく存じます）。

サイエンスセンターに自由にアクセス

HX独特なインタラクティブ科学教育プログラムは、他では決して体験できないもの。船内科学者との共同研究や専門家の講義に参加し、強力な顕微鏡で分析するためのサンプルを採取しましょう。

サウナ、サウナや温泉ジャグジーで自分にこぼろび

船内のサウナ[†]や温水の浴槽でリラックスしましょう。1日の冒険から戻った後の極上の時間になります。

同行する写真家によるプロの写真

それぞれの小旅行に写真家が同行し、旅行中のかけがえのない瞬間を写真に残します。ご自宅に帰った後に、美しいデジタルアルバムをお送りします。

探検装備と水筒は持ち帰りが可能

極地探検用ジャケット、バックパック、または探検先に合わせたHXキットをお配りします。また、使い捨てプラスチックの使用を止めた初の船旅会社として、船内で補充できる無料の水筒も支給されます。

* 現地のライセンス法規に従います。キャビンゲストのサービスには、プレミアムドリンクとシグネチャーカクテルは含まれません。スイートゲストのサービスには、シグネチャーカクテル、プレミアムビール、グラスで提供されるワインが含まれます（プレミアムワインやスパークリングのボトルは有料）。詳細は、travelhx.com/auの利用規約をご覧ください。
† MS Santa Cruz II には装備されていません。

探検チーム：冒険のガイド

お客様の探検には当社の探検隊も同行します。この探検隊は、お客様と同様に旅行に熱心で、お客様の発見の旅に同行する親しみやすい専門ガイドです。

当社の探検チームは、高度な専門技能を有する隊員と地域専門家で構成され、訪問地域に関する深い知見を持っています。古代遺跡のガイドから、北極のツンドラ、歴史的な街の石畳の小道まで、お客様が最高の体験をできるように、あらゆる場面でお手伝いいたします。

チームのメンバーには研究者もあり、氷河学や生態学、地質学、気候科学といったテーマについて、活気あふれるトークを交えてガイドいたします。サイエンスセンターでは、分析用サンプルの採取に参加するほか、水中ドローンの発進、砂金探し、デッキでの野生動物ウォッチングなど、さまざまな体験に参加できます。

探検チームは、訪れる土地の保護に十分に配慮しています。持続可能性への強い使命を持ち、お客様だけでなく、野生動物や繊細な生態系、地元コミュニティの暮らしを守るための訓練を受けています。

フレンドリーで情熱的、そして生まれながらのストーリーテラーである彼らは、あまり知られていない事実や逸話を共有することを何よりも楽しんでいます。ラウンジ&バー Explorerで彼らを見かけたら、面白い話の1つや2つを聞かせてくれるかもしれません。



デッキで楽しむ海上サイエンス

©Gemma Roland / HX



©Tori Chelmer / HX

一人旅が最高の選択となる時

近年、一人旅で夢を叶える人がかつてないほど増えています。HX社の旅では、たくさんの面白い人々と出会え、先ほどお話ししたような充実したひとり旅を楽しむことができます。

一人旅を選ぶ理由は人それぞれです。追加料金なしで1人部屋が選べる場合があるのが魅力という方もいれば、自分のペースで世界を自由に楽しみたいという方もいます。一人旅の魅力は、自分専用のキャビンを独り占めしたり、たっぷりの“自分時間”を満喫できることだけではなく、他にもメリットがたくさんあります。

乗船初日、一人旅のお客様は特別なウェルカムドリンクレセプションに招待されます。お食事の際には、レストランマネージャーが、他のお客様との同席をご希望か、または個別のテーブルをご希望かをお伺いします。このように、旅の間はいつでも、ご自身のペースでプライベートな時間を過ごしたり、他のお客様との交流を楽しんだり、あなたの好きな旅のスタイルを自由に選べます。豊富な船内アクティビティを通して、同じ趣味を持つ仲間と出会え、一生の友ができることもあります。

一人旅の仲間たちのコメント



カナダ、トロント在住の**カリナ**さんは、人里離れた道を歩くのが好きなハイキング愛好家です。オンタリオ州で公務員として働く彼女は、平日はデスクに縛られてるからこそ、思い切り体を動かせる旅を特に重視しています。「船に私と年代の人がいて、すぐに意気投合できたのが嬉しかったです。素敵な友達ができ、本当に良い思い出になりました」



イギリス、オックスフォード在住の**マーク**さんは、特許弁護士を引退した後、船上のサイエンスプログラムに惹かれてこの旅を選びました。顕微鏡や望遠鏡をのぞき込んでいるときが一番幸せだと言う彼は、船内で行われるシチズンサイエンスプロジェクトにも積極的に参加しています。一人旅については特に不安もなく、船内で同じような興味を持つ人たちに会えると信じていたそうです。「一人旅は自分のペースで行動できるのがいいですね。それに、いつも何か面白いことが起こっていますから」



イギリス海峡諸島のガーンジー島出身で、元教師の**エレイン**さんは、人生の大半を世界を股にかけて過ごしてきました。1965年には、イギリスからネパールまでポロポロのA35バンで走り抜け、そのまま陸路でオーストラリアへ、帰りはシベリア鉄道で帰国するという冒険も経験しています。まさに、生まれつきの冒険家と言えるでしょう。社交家のエレインさんは、一人旅であることなど全く平気です。「人と会うのは苦になりません。人生を思い切り楽しみたいのです」



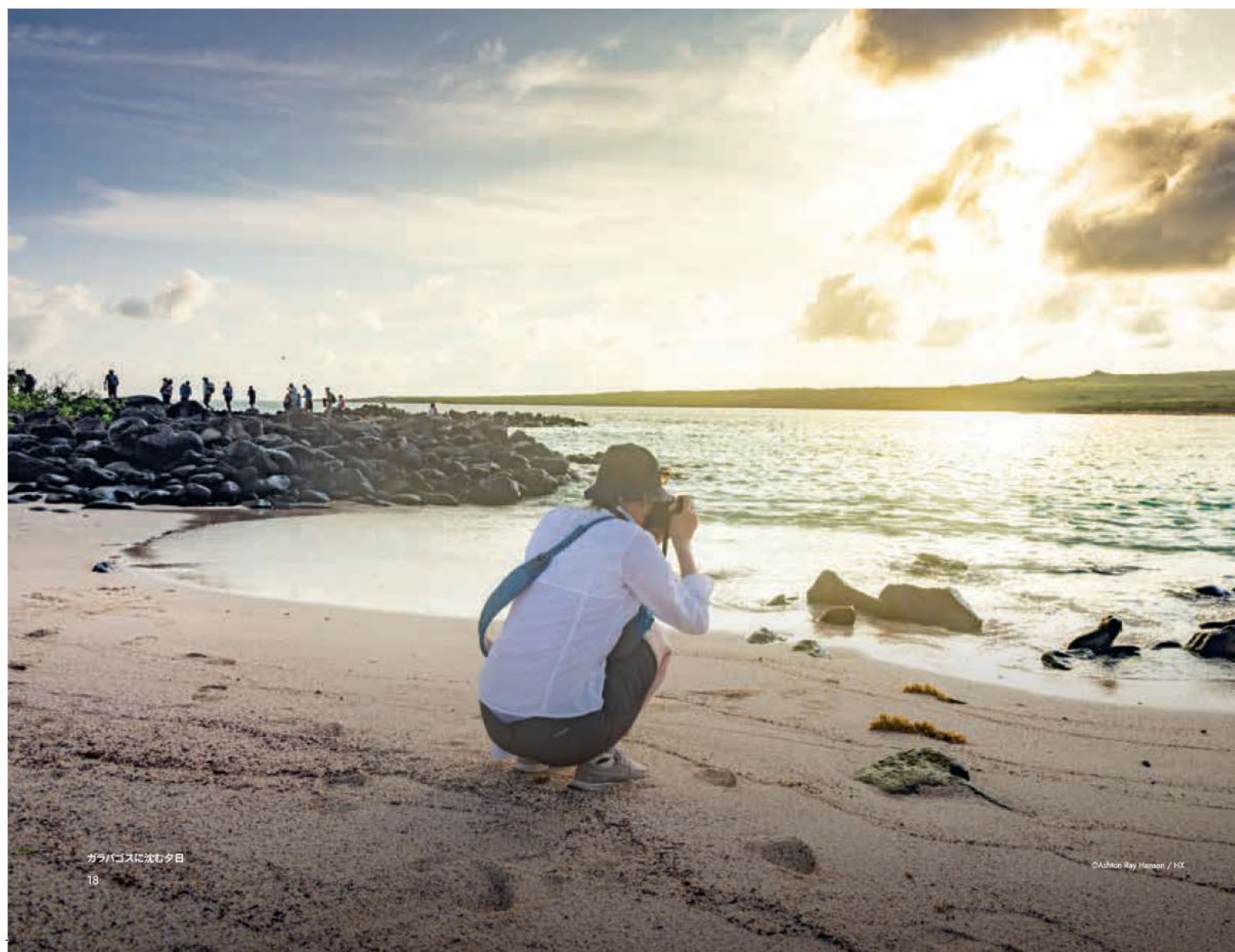
フィラデルフィア出身の**エリカ**さんは、元経営コンサルタント。彼女には、世界中を旅するきっかけとなった趣味があります。それは、ジオキャッシングです。ジオキャッシングとは、GPSを使い、ナビゲーションスキルを駆使して、隠されたアイテムを探し出すアクティビティです。エリカさんは完全な個人旅行と、エクスペディションクルーズのようなグループ旅行を組み合わせて楽しんでいます。「自分ひとりでは、こんな秘境へ来ることは絶対無理だと思います。船上ではさまざまな国の人たちと出会えます。また、食事の際に同席するか一人で座るかを選ぶのも良いですね」



カリフォルニア在住の**チャック**さんは、風景写真と自然散策という二つの趣味を満喫できる場所を探していました。HXのグリーンランドクルーズは、まさに理想的な旅の形です。家族の都合で彼女が同行できなくなったため、この機会に一人旅で夢を実現することを決意しました。「一人で行くことに少し不安はありましたが、素晴らしい人たちに出会え、船内でまるで我が家のように過ごせました。思い切って参加して良かったです」



オーストラリア、パース出身の**ジェーン**さんは、自由奔放な旅のスタイルが信条です。「旅行中毒」を自称する彼女は、世界中のあまり訪れられていない場所を探し求めます。現地の文化と歴史が彼女の最大の関心であり、熱心な写真家である彼女は、撮影できる素晴らしい光景のある土地にいるのがこの上なく幸せそうです。「他の旅行者と話をすることで、新しい探検先に新鮮な気持ちで向かうことができました」と彼女は語ります。「2人連れで来たら、それほどたくさんの人とは話さなかったでしょう」



好奇心、科学、発見が原動力

探検旅行会社の中でもっとも総合的な自然科学および学習プログラムを備えているHXの探検に参加すると、単なる旅行以上の体験が待っています。当社の船内の自然科学および教育プログラムでは、国際的な研究者と最先端のサイエンスセンターがお客様をお待ちしています。そしてお客様は、当社の市民科学プロジェクトで、重要な調査とディスカッションに参加できます。

HX会社のすべての活動の根底にあるのは、好奇心と学びです。地球の最も遠い辺境へと旅立つとき、私たちを駆り立てるのは、生命の複雑な網を理解したいという驚きと探究心です。そのため、自然科学と学習について、他では見つけられないような幅広い機会をご提供しています。また、当社では研究者を旅行に招待して、調査研究を実施してもらうとともに、自然科学への熱意を伝えていただきます。

さらに、皆様にもワクワクするような科学研究への参加をお願いしています。これは、当社が支援している多数の市民科学プロジェクトです。世界的なクジラのデジタルカタログ用にザトウクジラの写真を撮ったり、iNaturalistアプリで種を記録したり、GLOBE Observerプロジェクトの支援でNASAにデータを送信したり、お客様の旅行が自然科学の冒険に結び付きます。

船内のサイエンスセンターには、毎日が新たな発見との出会い、驚きの瞬間を体験します。高性能の顕微鏡、大きなスクリーン、講演ホール、および図書室があり、興味深い講演を聞いたり、採集した標本を分析したり、実地セッションに参加したりできます。また、水中ドローンが船の周囲深くの海中で撮影したビデオも観賞できます*。

* 科学設備は船によって異なります。

HXは船内での自然科学を促進

科学的な理解を通じた自然保護に関して、私たちは同じ船に乗った運命共同体です。国際的な研究者、自然科学の専門家、そして、貴重な市民科学者であるお客様が同乗しています。以下に、当社の誇る、2023年の主な活動をお知らせします。



20

市民科学プロジェクト



1,887

日のクルーズを世界の
科学研究者に寄付



30+

支援してきた調査研究
プロジェクトの数



南極大陸での自然科学

HXの自然科学チームのご紹介

当社の旅行で、お客様は至る所で科学の営みを目の当たりにします。探検チームのメンバーから招待した講演者、市民科学者や現地を調査する研究者まで、熱心で親しみやすい人との出会いがきっと楽しめます。



ベレナ・メルルディ

HXの主任科学者

ヴェレーナはHXの自然科学および教育プログラムのリーダーであり、世界中の研究者たちを結集し、パートナーシップや共同研究を推進しています。彼女の仕事の大部分は、南極大陸のような場所での実地指導であり、共同研究者のために標本を採集したり、自然の謎についての講演を行ったりしています。「お客様たちが何か新しいことを発見して、その顔が輝くを見ると、大きな満足感が得られます。私たちは異なる角度から物事に取り組み、その真の姿を生き生きと描き出します。それは誰もが楽しめることで、内なる子どもの好奇心を呼び起こす体験だからです」



トーマス・ヘール

ゲストサイエンティスト

トーマスは米国出身で、デラウェア大学で博士号取得に取り組んでいる地質学者です。自身の研究を進めるため今回の航海に招待されました。岩石に関してあらゆることを熱心に支持する彼の関心は、グリーンエネルギーへの移行と鉱物探掘です。「北極圏での調査は研究者にとって、コストが高くて準備も面倒です。」と彼は話します。「HXは、人々やコミュニティと関わり合うことができるさまざまな場所に連れて行ってくれます。講演で地質学を説明しているときに、皆さんが「ああ、そうなんだ」と理解する瞬間を見ることが大好きです。これが研究者の醍醐味です」



ダイアナ、HXのゲスト

市民科学者

「科学オタク」と自称するダイアナさんは英国出身で、2023年に初めて探検に参加しました。数学教師を退職してから、彼女は知識の獲得に情熱を注ぎました。船内ではサイエンスセンターにすることが多く、プランクトン標本の採集を手伝ったり、市民科学プロジェクトに参加したりしています。「グリーンランド氷床と、それが融けることによる海流への影響を学習してから、その影響を近くで見たいと考えていました。正直なところ旅行に多くの科学的アプローチがあって驚きました。とても楽しんでいます」

さらに遠くへ、より軽やかに

地球上で最も人里離れた地域で、私たちはこの惑星の儚さを目の当たりにします。いま、地球環境を守ることがかつてないほど重要になっています。

旅は、正しく行えば社会貢献になり得ます。人々に気づきを与え、脆弱な生態系を守り、地域コミュニティを強化する力につながるのです。しかし、旅行業界がこの理想を実現するには、まだ課題が残されています。HXは、この変化を推進する責任と機会の両方があると感じています。

私たちは探検で培った先駆的な精神を、サステナビリティへの取り組みにも活かしています。私たちの目標は、2030年までに廃棄物100%の再利用・リサイクルを達成し、2050年までに完全ゼロエミッションです。このミッションのもと、私たちは「世界で最も持続可能な探検旅行会社」であることを目指し、2023年にはMorningstar Sustainalyticsから「最も持続可能なクルーズ会社」に選ばれました。

私たちのサステナビリティの理念は、オペレーション全体に組み込まれており、スタッフ全員がこの素晴らしい惑星と自然の驚異を守る情熱を共有しています。

未来の探検者たちも、今のゲストと同じかけがいのない体験ができるように、私たちは冒険の目標を掲げ、環境に配慮します。あなたが私たちと共に探検するその旅路で、私たちは慎重に行動し、地域社会を支援し、知識を分かち合い、変化を促します。



排出量削減

ハイブリッド推進船の導入や次世代バイオ燃料の試験を通じて、排出量の削減に大規模な投資を行っています。



自然

研究と支援運動の両面から、私たちは航行先の海、景観、そして繊細な生態系を守るため努力しています。



コミュニティ

地域社会と協力し、社会的支援と経済的価値を提供します。私たちが去った後も、有益な波及効果が続くよう努めています。



人々

従業員、お客様、訪問先の人々。誰も違いがあることを尊重し、世界で最もインクルーシブな旅行会社を目指しています。

HXが持続可能な未来に貢献する理由

「世界で最も持続可能な探検旅行会社」であること、それが私たちのミッションです。その実現に向けた取り組みは、すでに長い歴史を持っています。HX財団の設立や科学機関との連携に加え、私たちがこれまでに先駆的にを行い、今もなお続けている主な取り組みの一部をご紹介します。

2009年、探検クルーズ会社として初めて重油の使用を全面禁止し、現在も世界的な禁止を求めて活動を続けています。

2018年、当社は業界で初めて船隊全体での不要な使い捨てプラスチック使用を全面禁止しました。

2019年と2020年には、世界初のハイブリッド推進クルーズ船を就航させました。

私たちは現在、ゼロエミッション船の実現可能性を調査中です。

地域社会の支援として、可能な限り小規模の地元の供給元と提携しています。

食用廃棄物を1人当たり22%削減し、テイクアウト用として再利用可能な容器を導入しました。

探検先の環境が壊れやすい地域における訪問者規制の厳格化を提言し、極地の保護を目的としたAECOおよびIAATOの活動にも積極的に参加しています。

私たちは、お客様が『環境アンバサダー』として、市民科学プロジェクトへの参加を通じて地球研究に貢献するよう、インスピレーションを与えています。

航行先では大量のビーチのごみや海洋プラスチックの回収を行っています。

右のQRコードから、HXのサステナビリティへの取り組みをご覧ください。こちらから、当社の年次ESGレポートにもアクセスできます。



ESGとは、環境 (Environmental)、社会 (Social)、ガバナンス (Governance) の略です。2023年、HXを含むフットリールテン・グループは、サステナビリティ評価機関 Morningstar Sustainabilityより、クルーズ会社の中で最高のESG評価を受けました。



シリー諸島でのビーチ清掃



エクアドルのマチュピチュ保護区での森林保護プロジェクト

正しい旅のあり方

私たちが「サステナビリティ」と言うとき、これは何を意味しているのでしょうか。HXでは、旅が正しい形で行われれば社会貢献になり得ると信じています。環境への影響を最小限に抑え、地域社会や生態系を支援し、海洋プラスチックのビーチ清掃などの直接的な行動を通じて、私たちは航行するすべての場所での有益な影響をもたらしています。

より詳しい情報は
こちらから
ご確認ください



水質サンプルの採取



ハイブリッド推進船MS ヨフ・ナンセン

HXでは、世界を探検することが私たちの意識を変え、無限のインスピレーションを与えてくれると信じています。ただし、探検する特権には責任が伴うということも認識しています。正しい方法での探検クルーズは、訪れる地にプラスな影響を与えることができます。それは、海洋生態系の修復、絶滅危惧種の保護、あるいは地域コミュニティの支援など、多岐にわたります。2015年、私たちはそれを実現するためにHX財団を設立しました。HX財団は、船上での「グリーンステイ」オプション、チャリティオークション、ゲストの皆さまからの寄付によって支えられ、世界中の大きな変化を生むプロジェクトや活動を支援しています。

HX財団の設立以来、私たちは150万ユーロを超える金額を寄付し、23か国で200を超えるプロジェクトを後援してきました。単に寄付して終わるのではなく、すべてのプロジェクトに積極的に関わり、その成果の測定も行っています。これらはすべて、「絶滅危惧種の保護」「海洋ゴミ対策」「寄港地コミュニティの支援」という、私たちが掲げる3つの航海使命に沿っています。次のページでは、HX財団が支援するプロジェクトのうち、3つをご紹介します。より詳しい情報や全プロジェクトリストは、当社ウェブサイトをご覧ください。



150万ユーロ以上

寄付金額



200以上

25か国で支援を展開中の
プロジェクト

南極におけるクジラ保護研究

私たちは、カリフォルニア大学の世界的な保護活動家、アリ・フリードレンダー博士と提携し、南極における気候変動がザトウクジラに与える影響に関する研究を財政的に支援しています。しかし、それだけではありません。博士のチームは、私たちの南極クルーズの多くに同乗し、現地でフィールドワークを行う機会を得ています。そのため、船上から海上で行われる保護研究の最前線を間近で見ることができます。さらに、乗客の皆さまも「Happywhale（ハッピーホエール）」市民科学プロジェクトに参加し、重要なクジラ類の研究に貢献することができます。



南極の海を泳ぐザトウクジラ

グリーンランドの子どもたちを支援

世界最大の島、グリーンランドは、深い静寂と手つかずの自然が広がり、人間の居住域は氷の縁にへばりつくように存在します。この西海岸のコミュニティでは、グリーンランド子ども協会ボランティアたちが、「Ikioqatigiinneq（互いに助け合う）」という名のインスピレーションあふれるプロジェクトを展開しています。彼らの活動がグリーンランド各地の子どもたちに与える有益な影響、そして協会が提供する支援は、HX財団設立以来、私たちがこのパートナーシップを誇りに思う理由です。



グリーンランドの地元の子供たち

スヴァールバル諸島の海岸に愛を込めて

辺境の地、野生の王国、絶景の楽園...探検家たちがスヴァールバル諸島を愛する理由は数えきれません。私たちは、この北極の群島の美しさを守るため、Aktiv i Friluftの活動を支援しています。同団体は、これまでに10トン以上の海洋プラスチックゴミをビーチや海岸から回収しました。ある最近のクリーンアップ活動では、ゴーストフィッシングネットに絡まったトナカイ3頭の命が救われました。スヴァールバル諸島探検に参加すると、私たちのビーチクリーン活動に加わり、自然保護の一翼を担っていただけるかもしれません。



スヴァールバル諸島におけるビーチ清掃

お客様のコメント

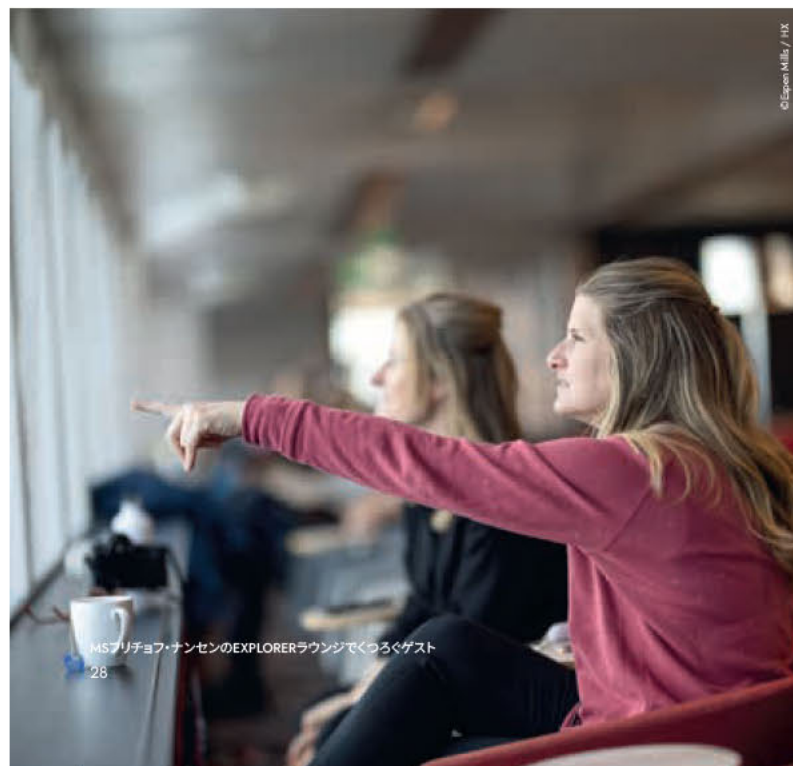
人々が毎年HXを選び続ける理由は数えきれません。探検チームの熱意と親しみやすさ、レストランで味わう素晴らしい料理、カジュアルで居心地の良い船上の雰囲気、毎日体験できるアクティブな小旅行。あるいは単純に、地球上で最も感動的な場所で、お客様と冒険を分かち合うことを目指す、私たちの愛情と情熱が理由かもしれません。

「学生の頃は科学にあまり興味がなかったのですが、サイエンスセンターでの講義やワークショップにすっかり夢中になってしまいました。船内の素晴らしい研究設備にも驚かされました。スタッフの皆さんは本当に素晴らしかったです。豊富な知識を持ち、講演やプレゼンテーション、ワークショップのいずれでも私たちを完全に引き込んでくれました。唯一の心残りは、全部に参加しきれなかったことです。見逃したものはキャビンのテレビで視聴できると知り、感激しました」

JCN51 (2023年1月)



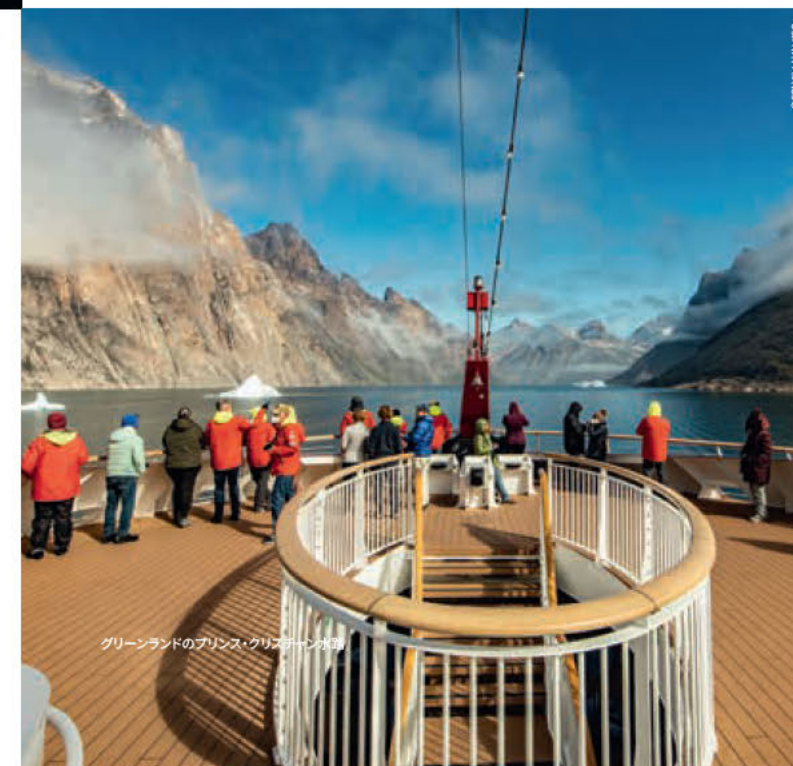
MSロアール・アムンセンでの船上科学講義



MSアリゾナ・ナンセンのEXPLORERラウンジでくつろぐゲスト

「朝食の時間に窓際に座り、片方ではザトウクジラが水面で遊ぶ姿を眺め、もう片方ではペンギンたちが水面をくぐり抜けながら陸へ向かって突進していく様子を見ることができたのは、本当に特別な体験でした」

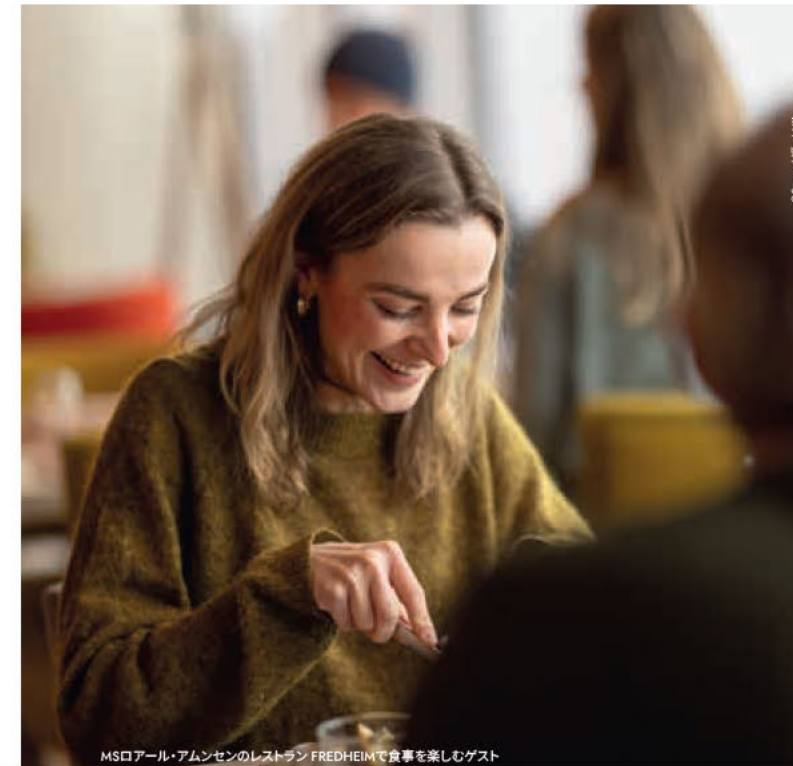
LaineyM (2024年3月、南極にて)



グリーンランドのプリンス・クリスティアン港

「知識が豊富で温かく、気配りが行き届いたプロフェッショナルなHXのスタッフ、洗練され快適なロアール・アムンセン号、美しく快適なバルコニー付きキャビン、船内のジム、プール、ジャグジー、サウナ、そしてすべての食事とドリンク。旅の間での野生動物観察や息をのむような小旅行。この旅はまさに『一生に一度の体験』となりました」

BestExperience (2024年6月、南極にて)



MSロアール・アムンセンのレストランFREDHEIMで食事を楽しむゲスト

「南極で迎えた最初の朝。あの体験は、私たち二人がどんなに想像しても追いつかないほどでした。本当に息をのむような場所です。クルーの皆さんも素晴らしかったです。誰一人として、親切さや明るさが欠ける人はいませんでした。何度か『この仕事を楽んでいるのですか』と尋ねると、皆さんが『もちろん』と答えてくれたので、私は心から納得できました」

Alex H. (2023年3月、南極にて)



南極のオーン・ハーダーに上陸したゲストたち

「ナンセン号を選んだのは、環境負荷の少ない船だったからです。そして旅のすべての瞬間を心から楽しむことができました。グリーンランドは本当に興味深い場所で、環境や歴史だけでなく文化的な学びも豊富でした。私たちは2人で参加しましたが、食事、客室サービス、野外活動、共用エリアでのイベントなど、すべてが素晴らしかったです。各階に設置された飲料水マシンなど、環境への配慮も特に印象的でした。本当に素晴らしい体験で、もう一度HXを選びたいと思います」

EnviroAnnie (2024年7月、グリーンランドに)

船上での生活

船上での時間は、くつろぎと学び、仲間との交流、そしてちょっとした贅沢——すべてが旅の一部です。

船上では、リラックスした穏やかな雰囲気広がります。堅苦しさは一切ありません。唯一のドレスコードは「ドレスコードがないこと」です。探検船は、あなたにとって海の上の我が家であり、船内には時間を最大限に楽しむためのあらゆる設備が整っています。HXクルーズでは、こだわりの料理やラフな食事、ジムでの運動、デッキの浴槽でのくつろぎ、広々としたバーやラウンジでの至福の時間——すべてをお楽しみいただけます。

このカジュアルな空気は、船内の洗練されたデザインにも表れています。床から天井、船首から船尾まで、シンプルな北欧スタイルを基調にした洗練されたモダンな内装が広がり、あちこちに温もりある装飾とオリジナルアート作品が配置されています。松材、スレート、革など自然素材を可能な限り使用し、船上の空間に探索する大自然を感じさせる温かみと素朴さを大切にしました。

さらに、HXの探検船はスペース、冒険心、安定性を追求して設計されています。大型クルーズ船よりはるかに小型であるため、一般の船では行けない未踏の地にもアクセスできます。同時に、船は十分な広さを備えており、客室にゆとりを持たせるとともに、海が荒れた時でも安定したクルーズを実現します。大きすぎず、小さすぎず。HXの探検船は、その絶妙なバランスこそが魅力なのです。

©Pier Chefier / HX



EXPLORERラウンジでの談笑

外の景色を船内へ取り込むデザイン

広々として快適な探検船のパブリックスペースは、レストラン、ジム、ラウンジ、バー、さらにはサウナまで、すべてが自然とのつながりを感じさせてくれます。床から天井まで広がる大きな窓が随所に設けられており、船内と外界の境界を溶かし去り、夕食のひとときにクジラを眺めたり、カクテルを片手にイルカが跳ねる姿を見つたりする体験ができます。開放感のある設計により、自然光がパブリックエリアを優しく包み込み、移ろいゆく景色がギャラリーのように広がる空間で、思わず時間を忘れます。

共感できる仲間との交流

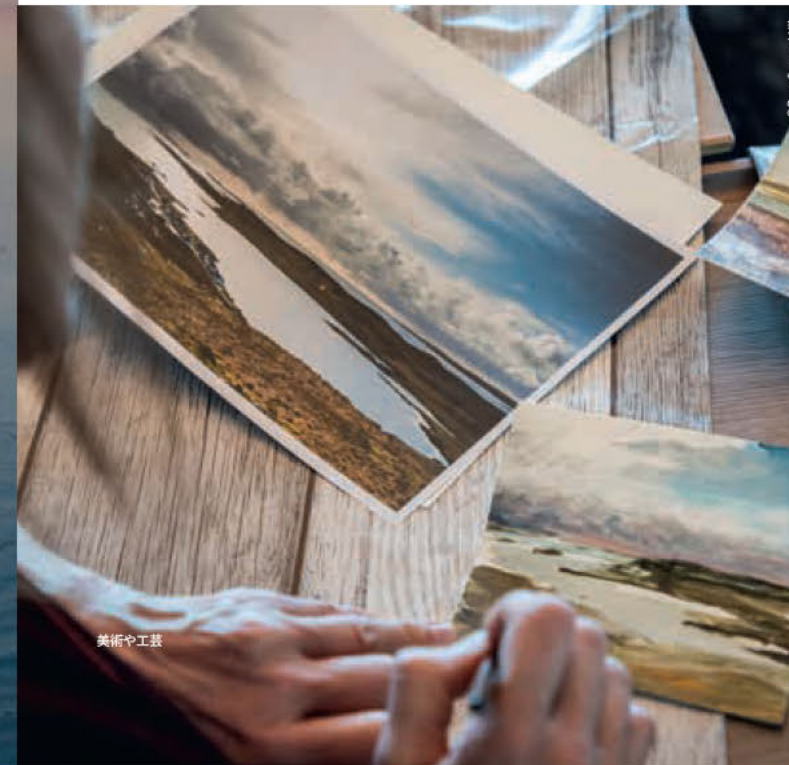
船内のバーやラウンジ、随所に設けられた座席エリアで、旅の仲間たちと体験談を語り合います。これらのスペースはどれも眺望に優れており、移り変わる景色を見逃すことはありません。ラウンジ&バー Explorerや、暖かい気候の航路ではデッキで、さまざまな夜のイベントが開かれます。トークやストーリーテリング、あるいはまったく別の何かかもしれません。心地よいアームチェアに身を委ね、バーでドリンクを注文し、冒険仲間とリラックスした夕べをお楽しみください。



フィットネスセンター

創造性の翼を解き放つ

HXの探検クルーズは、新しいスキルを学び、何か新しいことに挑戦するには理想的な機会です。航海ごとに異なるクリエイティブワークショップが用意されており、バイキングのルーン文字彫刻、アイスランド産ウールでの編み物、風景画、さらにはグリーンランド語の短期講座を体験できるかもしれません。定期的で開催される写真ワークショップ（画像編集講座付きの場合）で、高級一眼レフカメラから手軽なスマートフォンまで、あらゆる機材の性能を最大限に引き出すコツを学べます。



美術や工芸

ダイニングオプション

船上での時間は、くつろぎと学び、仲間との交流、そしてちょっとした贅沢——すべてが旅の一部です。

Aune

クラシックで国際色豊かな料理

レストランAuneでは、一日の始まりに、豊富なコンチネンタルスタイルの朝食やシェフによる出来立てメニューをご用意しています。ランチには、温かい料理と冷たい料理が揃う豪華なビュッフェに加え、魅力的なデザートをお楽しみいただけます。夕食は、ソムリエおすすめのワインペアリングとともに、フルサービスでゆったりと味わえるコースディナーをご用意しています。一部の夕食はビュッフェ形式です。

Fredheim

活気あふれる軽食レストラン

オープンキッチンから提供されるFredheimでは、一日を通して食欲をそそるメニューをお楽しみいただけます。グルメバーガーやニューヨークスタイルのホットドッグ、おいしいプラントベース料理など、お気に入りの味を楽しんでください。締めくくりに、クラシックなミルクシェイクやパンケーキ、ワッフルもご用意しています。カジュアルダイニングの最高峰です。

Lindstrøm

クラシックなアラカルト

洗練されたレストランLindstrømでは、私たちが探検する各地から着想を得て、厳選された高品質な食材を使って美しく盛り付けたプレミアムメニューをお楽しみいただけます。グルメなお食事には、ハウスワインまたはプレミアムセレクションのワインリストからソムリエおすすめの一杯をぜひお選びください。

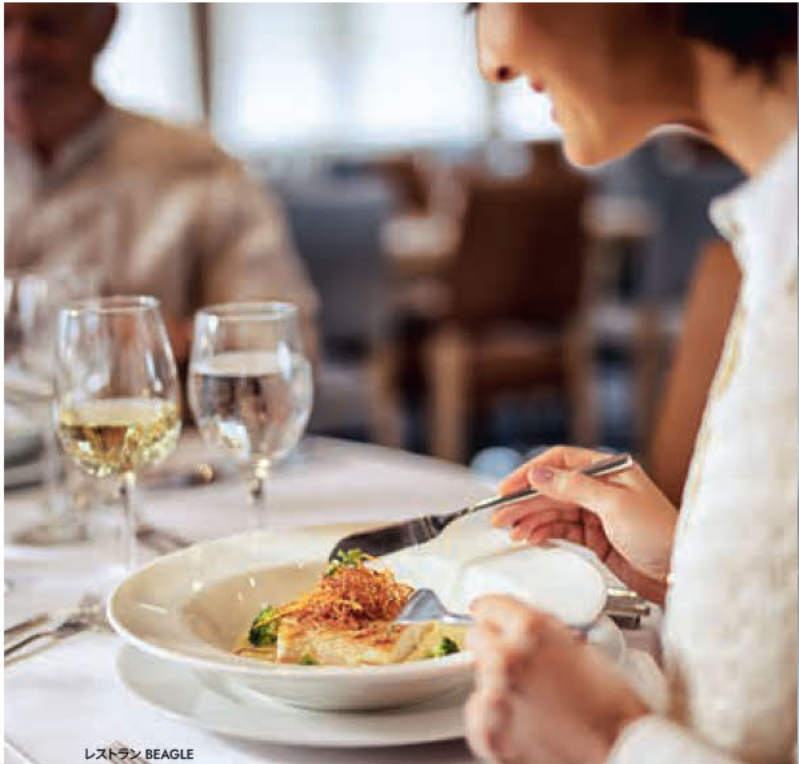
Beagle

グルメ料理のガラパゴス

MSサンタクルスIIのレストランBeagleでは、現代の探検家にふさわしい料理をご提供します。冒険の一日をスタートさせるのは、ボリュームたっぷりの朝食ビュッフェ。地元のシェフが地元食材を使い、南米風のアレンジを効かせた国際色豊かな料理の数々をお楽しみいただけます。

船名	Aune	Lindstrøm	Fredheim	Beagle
MSロアール・アムンセン	○	○	○	
MSフリチョフ・ナンセン	○	○	○	
MSスピッツベルゲン*	○			
MSフラム	○	○		
MSサンタクルスII				○

レストランAune、Fredheim、およびMSサンタクルスIIのBeagleでのお食事は、すべてのお客様の旅行代金に含まれています。スイートご利用のお客様は、レストランLindstrømでのダイニングもパッケージに含まれます。キャビンご利用のお客様がLindstrømでお食事をされる場合は、別途料金が発生します。
*一部の夕食では、フルサービスディナーの代わりにビュッフェを提供いたします。



レストラン BEAGLE



レストラン LINDSTRØM



レストラン LINDSTRØM



レストラン FREDHEIM



レストラン FREDHEIM



レストラン AUNE

船上での1日

HXの探検クルーズの標準的な1日はどのようなものでしょうか？
ご紹介しましょう。

早朝：新たに充実した気分で

リラックスした夜の睡眠の後に目覚め、新たな一日の心躍る体験が始まると思えたら最高です。デッキに出て、新鮮な朝の空気を吸いながら、新しい環境を眺めます。または、デッキで探検チームのメンバーがガイドする野生生物の観察に参加することもできます。朝食はバイキングの形式で、フルーツ、ヨーグルト、スムージーから焼きたてのパンや目の前で調理する揚げ物の盛り合わせまでいっぱい用意されています。食後のコーヒーを楽しみながら、船内アプリをチェック、その日に予定されているアクティビティ、講演、および小旅行（一般対象、および特定のお客様対象の両方）を確認できます。

朝食後：探検の始まり

朝早くからのエクスカーションや上陸の場合は、小型探検ボートに乗り込むためにエクスペディション・ランチへ向かうか、あるいは船がドックしているなら、そのまま歩いて出発することになります。ここから、ハイキング、浜への上陸、またはガイド付きの徒歩旅行にでかけます。これには数時間かかることがあるため、レストランが事前にお弁当を用意しています。船内での昼食をご希望のお客様は、シャトル運航する探検船にお乗りください。ほとんどの船で、昼食時間まで一時的にレストラン Fredheimがオープンし、おいしいバーガーやミルクシェイクをはじめとするディナー形式の料理を提供します。

午後：小旅行、講演やワークショップ、または憩いの時間

午後には、別の小旅行や野生動物の観察、また探検隊による講演がある場合もあります。市民科学プロジェクトに参加した場合は、標本採集にでかけるかもしれません。あるいは、ワークショップに参加して、目的地、写真、アートや編み物について学ぶ機会もあります。船内ではいつも何か楽しいことが行われています。もちろん、気分に応じて、デッキで本を読んだり、日光浴をしたりしてのんびり過ごすこともできます。もしくは、予約済みのカヤックツアーに参加して、アクティブに楽しむのもいいです。いつも通りに、お客様自分のペースでお過ごしてください。

夜：一日の振り返り、夕食、リフレッシュ、そして次の朝へ

夕方には、その日の冒険について探検隊がまとめ、翌日の予定行程の概要を説明します。次の日が特定の探検日である場合は、探検隊が天候や状況の予測に基づいて、予定を説明します。お客様は1日のスケジュールや訪問地、野生動物について事前に知って準備することができます。そして夜は、Auneで、テーブルサービスディナーを楽しんでください。さらに特別なディニング体験なら、Lindströmにしましょう。もっとカジュアルな気分なら、Fredheimがおすすめです。ドリンクを1、2杯お楽しみください。料金は旅行代金に含まれています*。小話や物語など、軽いエンターテインメントがあるかもしれません。

そして、翌日にはまた新しい体験、機会、驚きが待っていることを考えながら眠りににつき、船上でのイベント盛りだくさんの1日が終わるのです。

* 現地のライセンス法規に従います。キャビンゲストのサービスには、プレミアムドリンクとシグネチャーカクテルは含まれません。スイートゲストのサービスには、シグネチャーカクテル、プレミアムビール、グラスで提供されるワインが含まれます（プレミアムワインやスパークリングのボトルは有料）。詳細は、travelhx.com/auの利用規約をご覧ください。

左から順に©Shutterstock、その他すべての写真は©Espan Mills / HX



デッキで朝のコーヒーを楽しむ



小型の探検船での冒険



自然科学の講義



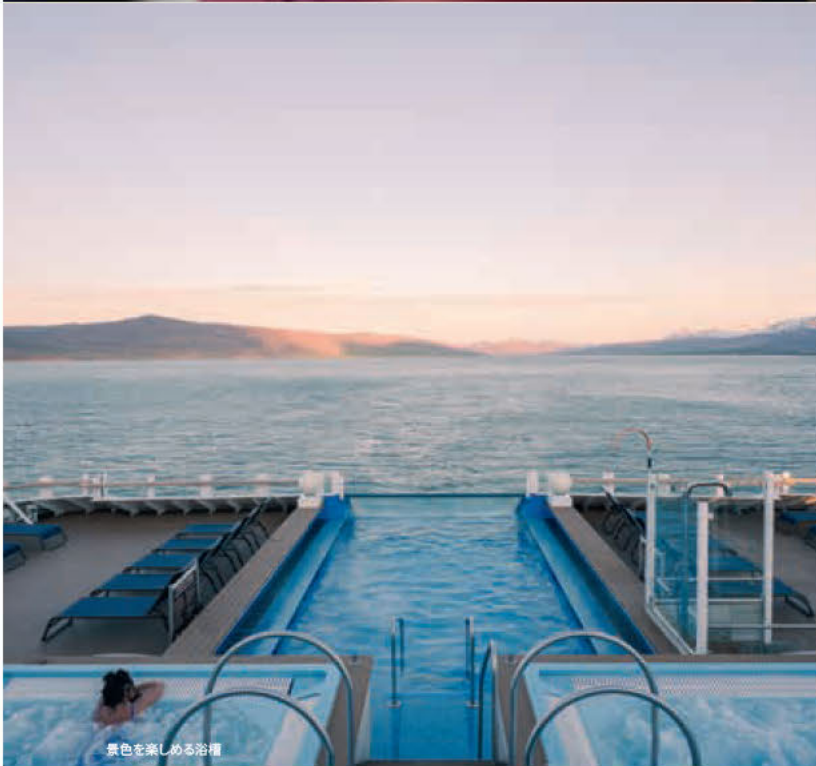
EXPLORERラウンジでくつろぐ



ラウンジ&バー EXPLORERで会話が弾む



デッキでのフィットネスクラス



景色を満喫する浴槽



フィットネスセンター



ウェルネスエリアで極上スパ体験



サウナルームから眺める景色

心と体のバランスを保つ

ヨガでエネルギーを整えたい方、エクササイズで汗を流したい方、あるいは穏やかな空間で静寂を楽しみたい方。HXの探検船には、海の上で心身のバランスを保つために必要なすべてが揃っています。

エネルギーチャージ

すべての探検船にフィットネスルームを完備、旅の間も身体を整えられます。エクササイズバイク、ローイングマシン、トレッドミル*、フリーウェイトを完備して、旅の間もコンディションを維持できます。

MSロアール・アムンセンやMSフリチョフ・ナンセンでは、屋外ジムで新鮮な海風を感じながら汗を流すこともできます。小さな温水インフィニティプールや150m以下の屋外ランニングコースもあり、「海の上で走る」という格別な体験ができます。

気の流を整えたい方には、一部の航路でプロのインストラクターによる毎日のヨガクラスもご用意しています。

リフレッシュとリラクゼーション

ハイキングや探検を満喫した後は、心地よい時間を過ごしたいものです。パノラマビューのサウナ*で床から天井まで窓から眺める景色を眺めながら、魔法のような熱の効果を実感できます。あるいは、屋外の浴槽に浸かって潮風を感じながら疲れを癒したりできます。一部の航路では瞑想セッションも開催されています。旅する時間が心の平安と清々しい活力を得られます。

究極の癒しをご提供するため、MSロアール・アムンセンとMSフリチョフ・ナンセンにはウェルネス&スパエリアをご用意しています。熟練のセラピストによる多彩なトリートメントをお楽しみください。ここでは、アロマセラピーのスクラブや全身マッサージ、特別なHXオリジナルトリートメントで贅沢な時間を過ごせます。どのトリートメントをお選びいただいても、終わった後は心身ともに生き返ったような活力を実感いただけます。

自分だけの時間を過ごす空間

HXの探検船は、落ち着いた雰囲気と広々とした共有エリアが特徴です。景色や周囲を楽しみながら静かに座ってリラックスするには最適です。お気に入りの本と温かいドリンクでくつろいだり、仲間と親密な会話を楽しんだり、のんびりな時間を過ごせます。

少し活気のあるひとときを楽しみたいなら、船内ラウンジやバーへ。パノラマウィンドウからの景色、快適なシート、時折開催される夜のトークやエンターテインメント。仲間たちとドリンクを片手に語り合うのにこれ以上の場所はありません。

* MSサンタクルスIIではご利用いただけません

上から順に: ©Egon Milla / HX, ©Tommy Simonson / HX, ©Clara Tuma / HX, ©Ultra Sharp Films Ltd, ©Agustine Concelion / HX, ©Nina Holland / HX



MSロアル・アムセンの探検スイート

©Agustine Corral / Hungate

全身で感じる秘境探検ツアーへ

探検スイートを予約すれば、まるで自分だけの広々としたサービス付きアパートメントで世界を探検するような体験ができます。プライベートバルコニー、浴槽、ミニバー、そして広々とした窓を備えたスタイリッシュなスイートは、最大4名様までご利用可能です。*さらに、レストラン Lindstrømでの豪華なダイニングも含まれており†、豪華な冒険を引き立てる、特別で洗練された時間をお楽しみいただけます。

* アメニティは船ごとに異なります。より詳しくは、本パンフレットの「当社の船」セクションをご覧ください。
† MSスピッツベルゲンまたはMSサンタクルスIIではご利用いただけません。

次のページの左から右へ: ©Andrea Klausner / HK, ©Clara Tuma / HK



探検スイートのバスルーム (MSロアル・アムセン)



MSフリゾフ・ナンセンの探検スイート

夢のような体験

広々としたベッドでゆっくり眠った後、目覚めて最初に見るのは大自然の絶景——そんな朝を想像してみてください。芳ばしいコーヒーを注ぎ、プライベートバルコニーでひと息つきながら、この穏やかな瞬間を味わいます。新たな発見に満ちた一日を過ごし、探検から戻れば、また極上の食事が用意されています。その後は星空の下、浴槽に身を沈め、ワイングラスを片手に... そんな光景を想像してみてください。

このページの上から下へ: ©Espan Mills / HX, ©Clara Jume / HX, ©Clara Jume / HX
次のページの上から下へ: ©Espan Mills / HX, ©Espan Mills / HX, ©Agurmane Concillon / HX, ©Espan Mills / HX,



探検スイートで過ごすくつろぎの時間



バルコニーからの絶景



レストラン LINDSTRÖM



ウェルカムシャンパン

スタイリッシュに出航

旅の始まりは、冷えたシャンパンのボトルと特製珍味のプレートで華やかに。これから始まる航海にふさわしいひとときをお楽しみください。

豪華ダイニングを満喫*

当船自慢の美食の殿堂、Lindström、をお楽しみください。現代的なアレンジを加えた豪華ダイニングで、熟練シェフによる極上の料理をお楽しみください。

* アメニティは船ごとに異なります。より詳しくは、本パンフレットの「当社の船」セクションをご覧ください。



探検スイート (MS フリチョフ・ナシセン)
40



探検スイート (MS フリチョフ・ナシセン)



レストラン LINDSTRÖM

南極

— 水平線の彼方に広がる、原始の美

探検の目的地： 南極

南極大陸は、南半球に位置する寒冷で人里離れた大陸です。この大陸は「南極収束帯」と呼ばれる不規則な緯線に囲まれており、そこでは冷たい南極の海流が北上し、世界の海洋から流れてくる暖流と交わります。

統治体制：南極条約
気候：寒冷な砂漠気候
面積：約550万平方マイル
最高地点：ヴィンソン山
(4,897メートル)



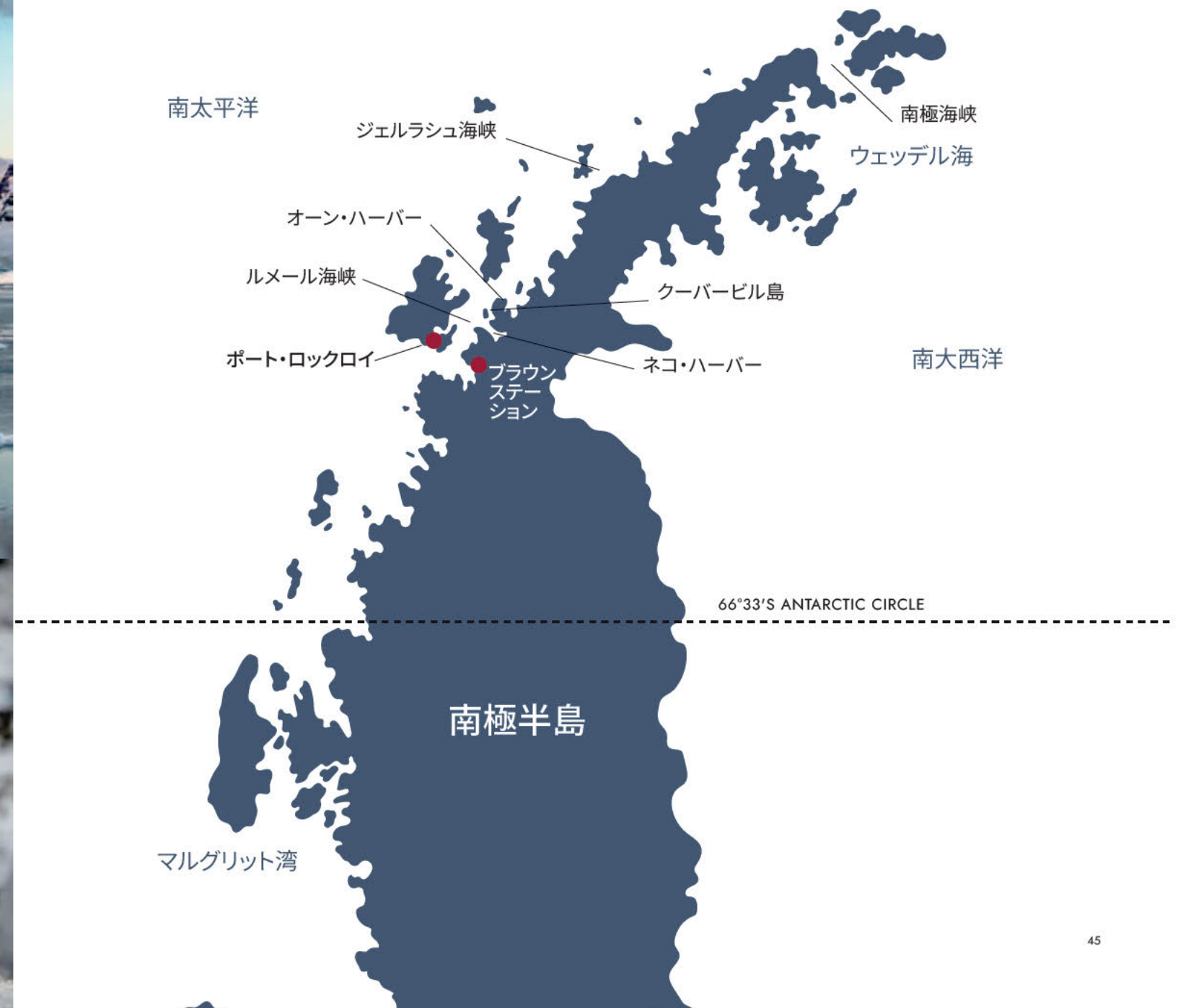
ルメール海峡 (南極)



アイシー湾 (南極)



オーン・ハーバーのペンギンのひな (南極)



まるで別の惑星

海が鮮やかなクリスタルブルーに変わり、最初の巨大な氷山がゆっくりと姿を現すとき、まるで別の惑星にきたように感じるかもしれません。ここでは、地球上で最も澄んだ空気を胸いっぱい吸い込みます。これまで見たことのないほど透明な空を見上げ、かつて経験したことのない静寂に包まれることでしょう。目の前には、氷山、氷河、山々、そして純白の雪原がどこまでも続く光景が広がります。南極へようこそ。

ここには生命が満ちあふれています。クジラたちは光り輝く氷山の間で優雅にアーチを描き、ペンギンは氷の浜辺で身を寄せ合い、海鳥は蒼く冷たい海に飛び込みます。このような人間の手が加えられていない自然の奥深くを探検すると、自然の偉大さに心打たれ、畏敬の念に包まれます。さらに、南極大陸の先にあるサウスジョージア島、フォークランド諸島、パタゴニアのフィヨルドなどの野生地も回ります。地球上の他の場所では味わえない体験を、別世界のように魅惑的な南極大ます。

詳細情報:



ルヌール海峡(南極)



南極大陸ウィルヘルミナ湾でのカヤック

©Yuri Choufour / HX

象徴的な探検家のルート

豊富な探検の歴史に刻まれているとおり、南極大陸は冒険家にとって夢の地です。有名な冒険家たちの日記には、劇的な遭遇と大胆な冒険の記録がぎっしりと詰まっています。冒険家たちが到達した湾を航行し、ジェルラシュ海峡、ウェッデル海、サウスシェトランド諸島など、旅行者が少ない場所を訪れます。

自然科学と保護

HXの南極大陸探検に参加することは、この美しくも繊細な大陸を保護する研究者たちを支援することになります。国際的な研究者たちが乗船して研究調査を行い、お客様も当社の市民科学プロジェクトを手伝う機会があります。HXはサステナブルな探検を推進するIAATO (International Association of Antarctica Tour Operators: 国際南極旅行業協会) に積極的に参加しています。

息をのむ美しさ

南氷洋の周りで、探検にうってつけの素晴らしい野生の目的地があります。サウスジョージア島の浜辺にいる、素晴らしいオウサマペンギンを見たり、チリ沿岸にある壮大な氷河に驚いて見つめたり、遠くからでも魅力的なフォークランド諸島の美しさを体験できます。このような体験のすべてをお客様の南極大陸探検に組み込むことができます。



南極大陸ウィルヘルミナ湾のザトウクジラ

©Kay Kochmann / HX

12日間（南極大陸で最大5日）

MSフリチョフ・ナンセン

出発日：2026年10月30日、11月9、19、29日、12月9、19、29日、2027年1月8、18、28日、2月7、17、27日、3月9日

一番人気

南極大陸の見どころ

あまり時間がないというお客様には、見どころがたくさん盛り込まれた、南極大陸までの短期間の探検クルーズが最適です。ウシュアイアから船出し、共に Antarctic Peninsula（南極半島）へ。この世に二つとない冒険へと旅立ちましょう。圧倒的に美しい自然の景色を背景に、アザラシ、ペンギンの生息地、クジラを目撃するかもしれません。



南極大陸スノーヒル島

©Japan M&A / HX



1日目：ブエノスアイレス

お客様の南極大陸への冒険は、ブエノスアイレスでの前日宿泊から始まります。この活気あふれる都市では、ヨーロッパの優雅さとラテンの情熱が融合しています。現地の文化に飛び込み、本場アルゼンチンステークスを堪能し、情熱的なタンゴのリズムに浸りましょう。

2日目：ウシュアイア

早朝便でウシュアイアへ到着後、アルゼンチン最南端の活気ある都市——息をのむマルシャル氷河に抱かれた港で、当社の環境に優しい探検船とご対面いただきます。短い説明会の後、お客様のキャビンでくつろいだり、アメニティを楽しんだりしてください。

3～4日目：ドレーク海峡

ドレーク海峡の通過に要する2日間、当社の探検チームが極地探検に向けて事前説明を行います。また、船内のサイエンスセンターで、専門家から南極大陸の歴史、気候の変化、およびプラスチックによる汚染について学びます。スパでリラックスし、料理を楽しみ、ラウンジ&バー Explorerで互いに交流しましょう。

5～9日目：南極

南極の圧倒的な氷の美しさは、どんな想像も超えます。そびえ立つ氷河に囲まれ、大聖堂のように巨大な氷山が海に浮かぶ光景。南極はあなたの心を深い感動で満たしてくれることでしょう。野生動物の息遣

いだけが切り裂く、神聖な静寂との出会い。探検チームと共に、ホエールウォッチングやペンギンの観察、カヤックでの冒険へと出かけましょう。専門家のガイドと、刻々と変わる壮大な風景により、唯一無二のスリリングな体験に満ちた、忘れられない旅になります。

10～11日目：ドレーク海峡

南極での5日間は、数え切れないほどの特別な体験をもたらしてくれたことでしょう。南極で出会った特別な記憶と感動が、心の中で色とりどりの万華鏡のようにきらめくでしょう。この後数日間は、7つ目の大陸での冒険をゆっくりと振り返る時間です。サウナでリラックスしたり、スパトリートメントで自分をいたわったりして、壮大な旅の後の穏やかなひとときをお楽しみください。

12日目：ウシュアイアとブエノスアイレス

探検クルーズは、アルゼンチン最南端の州ティエラ・デル・フエゴの中心都市、ウシュアイアで終わります。ここからブエノスアイレスへのフライトにご搭乗いただきますが、ここで冒険を終わる必要はありません。

ツアーコード：FNANT2610

アウトサイドキャビン
16,667ドルから

アーキティックスーペリア
18,213ドルから

探検スイート
23,794ドルから

含まれるアクティビティ：

- ・講義プログラム
- ・研究アクティビティ
- ・写真講座
- ・大自然を知るための上陸
- ・大自然を観察するための散歩
- ・バードウォッチング
- ・探検船クルージング

アクティビティの内容は変更される場合がありますのでご注意ください。

* 料金は2名1室利用時のお一人様あたりの価格です。HXではダイナミックプライシングシステムを採用しています。「～から」の表記価格は変更される場合があります。空室状況に基づきます。また予告なく提供を終了することがあります。価格は2025年2月5日現在のものです。



HXの南極探検クルーズ

南極探検旅行の世界的リーダーとして、私たちは他のどの運航会社よりも多くのお客様に南極大陸への旅をご提供しています。
多彩な旅程は、象徴的な航路やそこでしか見られない野生動物を網羅し、探検や学びの時間をより多く確保できるよう工夫されています。

命が芽吹く季節： 春の南極探検

23日間(最大5日間の南極滞在)

MSフラム

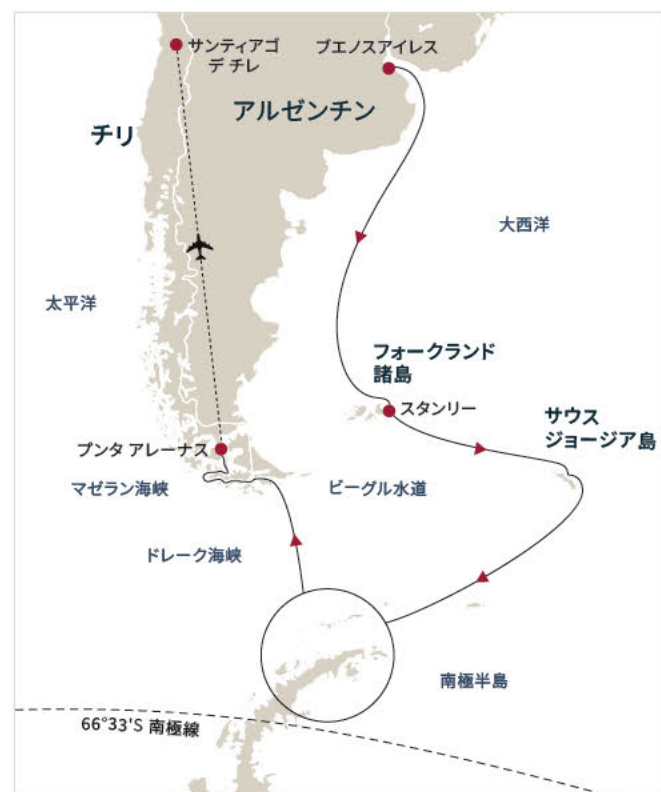
出発日：2026年10月16日

アルゼンチン、フォークランド諸島、サウスジョージア島、南極、そしてチリを巡る、壮大な23日間の旅。サウスジョージア島では、キングペンギンの繁殖期の真っただ中に訪れ、白い大陸の手つかずの氷の風景を目の当たりにできます。春の終わりには、戻ってきた太陽の光を浴びて、氷山がきらめき輝く光景が広がります。

詳細情報：

ツアーコード：FRANT2608

アウトサイドキャビン31,315ドルから
アーキティックスーペリア33,083ドルから
探検スイート42,177ドルから



ブコハーバーのペンギン(南極)

©Yuri Choufour / HX



©Karsten Bidstrup / HX

NEW 象徴的な南極：伝説 の探検家の航路

16日間(最大9日間の南極滞在)

MSロアル・アムンセン

出発日：2026年10月31日、11月14日、12月12日、
2027年2月20日

数少ない探検者しか到達しない地へ 伝説の航海へと旅立ちましょう。南極での9日間では、サウスシェトランド諸島、南極海峡、ウェッデル海、ガーラッシュ海峡、ペノラ海峡を探検します。旅はブエノスアイレス発着で、ここから壮大な冒険が始まり、冒険を締めくくります。

詳細情報：

ツアーコード：AMANT2610

アウトサイドキャビン21,802ドルから
アーキティックスーペリア23,900ドルから
探検スイート30,959ドルから



23日間(最大4日間の南極滞在)

MSフラム

出発日:2026年11月6日、11月27日、12月18日、2027年1月29日、2月19日

南極、フォークランド諸島、サウスジョージア島を深く知る探検クルーズ

緑豊かな丘陵、雪を頂く山々、そして海洋生物があふれる氷山の海。この23日間の航海では、サウスジョージア島、フォークランド諸島、そしてもちろん南極のすべてを巡ります。南極海周辺の野生の驚異を3週間かけて探検するこの旅こそ、真の冒険の醍醐味です。



ネコ・ハーバー



クリフポイント(フォークランド諸島)

ツアーコード:FRANT2609

アウトサイドキャビン
35,703ドルから
アークティックスーペリア
37,618ドルから
探検スイート
47,470ドルから

含まれるアクティビティ:

- ・講義プログラム
- ・大自然を知るための上陸
- ・探検船クルージング
- ・写真講座
- ・コミュニティ訪問
- ・ガイド付きタウンウォーク
- ・野生生物観察

アクティビティの内容は変更される場合がありますのでご注意ください。

* 料金は2名1室利用時のお一人様あたりの価格です。HXではダイナミックプライシングシステムを採用しています。「～から」の表記価格は変更される場合があります。空室状況に基づきます。また予告なく提供を終了することがあります。価格は2024年7月6日時点の正確な価格となります。

1日目:サンティアゴ

チリの活気あふれる首都サンティアゴへようこそ。コロニアル様式の建築、数々の受賞歴を誇る由緒あるレストラン、魅力的な博物館など、探検クルーズの出発地として完璧な場所です。中央市場(メルカド・セントラル)、アルマス広場、大統領官邸など、見どころは尽きません。

2日目:プンタ・アレナス

今日は早朝にサンティアゴを出発し、チリ最南端の港町プンタ・アレナスへ空の旅。あなたの探検船がお待ちしています。乗船後は、キャビンで荷物を整え、船内を探検し、探検チームのメンバーとご対面ください。

3日目:マゼラン海峡

フォークランド諸島を目指して航海を続ける中、マゼラン海峡の魅惑的な景色に浸りましょう。デッキや屋外の浴槽、パノラマビューのラウンジ&バー Explorerから、刻々と変わる風景をお楽しみいただけます。船内のサイエンスセンターでは、探検チームによる講義や市民科学プロジェクトに参加し、海洋生物学、南極での生存術、海洋学、写真撮影についての魅力的な話に耳を傾けてみてください。

4～6日目:フォークランド諸島

フォークランド諸島は、どこまでも続く水平線と、野鳥たちが群れる真っ白な砂浜に彩られた楽園です。緑の丘陵が、目前に広がる南極の純白と鮮やかなコントラストをします。スタンリーの街では、ジュビリー・ヴィラ庭園、クライストチャーチ大聖堂、歴史あるドックヤード博物館を巡る散策をお楽しみください。天候に合わせて計画されるガイド付きの上陸、ハイキング、小旅行では、アホウドリやペンギン、アザラシとの間近な出会いが期待しましょう。

7～8日目:南大西洋

フォークランド諸島を後にし、息をのむほど美しいサウスジョージア島へ向けて2日間の航海に出発します。探検チームによる講義では、この地域の野生動物、極地の歴史、地質、そしてノルウェーの捕鯨にまつわる物語など、興味深い話が盛りだくさんです。安全対策について学び、世界的な研究に貢献できる市民科学プログラムにもご参加ください。

9～12日目:サウスジョージア島

「南極海のセレンゲティ」と称されるサウスジョージア島は、ペンギン、海鳥、アザラシなど、豊かな野生動物であふれていま

す。この特別なエリアを4日間かけて探検し、南極探検家サー・アーネスト・シャクルトンの眠る地、グリトヴィケンを目指します。HXのフレキシブルな旅程は、日々のコンディションと探検チームの専門的な判断に基づき、野生生物の保護を最優先に進められます。

13～14日目:南極へ

フォークランド諸島とサウスジョージア島を訪れた後、南極への航海中はこれまでの旅を振り返りながら、心と体をゆったりと休める時間をお過ごしください。

15～19日目:南極

南極の圧倒的な氷の美しさは、どんな想像も超えます。そびえ立つ氷河に囲まれ、大聖堂のように巨大な氷山が海に浮かぶ光景。南極はあなたの心を深い感動で満たしてくれることでしょう。野生動物の息遣いだけが切り裂く、神聖な静寂との出会い。探検チームと共に、ホエールウォッチングやペンギンの観察、カヤックでの冒険へと出かけましょう。専門家のガイドと、刻々と変わる壮大な風景により、唯一無二のスリリングな体験に満ちた、忘れられない旅になります。

20～22日目:

氷の大陸に別れを告げ、MSフラムは北へと航路を取り、ドレーク海峡を越えてプンタ・アレナスへ向かいます。この2日間は、壮大な冒険を振り返りながら、心静かに過ごすひとときです。サウナでリラックスしたり、スパトリートメントで自分をいたわったりして、壮大な旅の後の穏やかなひとときをお楽しみください。

23日目:プンタ・アレナス

フォークランド諸島、サウスジョージア島、そして南極を巡る探検クルーズは、プンタ・アレナスで幕を閉じます。ここからサンティアゴ・デ・チリへのフライトにご搭乗いただき、一生忘れられないほどの素晴らしい思い出と共に帰っていただきます。





オーン・ハーバー (南極) に停泊するMSロアル・アムンセン

©Oscar Ferrera / HK



南極とフォークランド諸島の探検クルーズ

16日間(最大5日間の南極滞在)
MSロアル・アムンセン
出発日: 2026年11月28日、2027年3月6日/20日

ウシュアイアを出航し、ドレーク海峡を越えて、探検スタイルで美しい氷の世界、南極を最大5日間かけて探訪します。この時期は、ペンギンたちが求愛し巣作りをするシーズンです。その後、北へ向かい、風が吹き荒れる孤高の美しさを湛えるフォークランド諸島を訪れ、最後にアルゼンチンへと戻ります。

ツアーコード: AMANT2611
アウトサイドキャビン
20,975ドルから
アーキティックスーペリア
22,983ドルから
探検スイート29,736ドルから



南極圏探検クルーズ*

16日間(最大9日間の南極滞在)
MSロアル・アムンセン
出発日: 2026年12月26日、2027年1月9日/23日、2月6日

夏の南極で最大9日間滞在し、氷河クルージングや上陸探検を存分に味わえる日々を過ごします。気候が穏やかなこの時期、私たちは秘境のようなマーグリット湾を目指し、南極圏のさらに南への航海に挑戦します。この旅のハイライトは、クジラの群れ、子ペンギンの姿、さらには雪上キャンプ体験などです。

ツアーコード: AMANT2612
アウトサイドキャビン
22,958ドルから
アーキティックスーペリア
25,184ドルから
探検スイート32,671ドルから



* 当社の「Attempts」とは、本物の探検スタイルで自然の力に挑む航海です。私たちは、安全に配慮しながら、これらの遠隔で魅力的な地域を探検しますが、究極的には自然の摂理に導かれる冒険となります。天候、海況、氷の状況により予定された航路が実現できない場合でも、経験豊富なクルーが状況に応じた代替の旅程をご提供します。柔軟な対応と地域への深い知識が組み合わさり、他にはない素晴らしい探検体験となることを約束します。

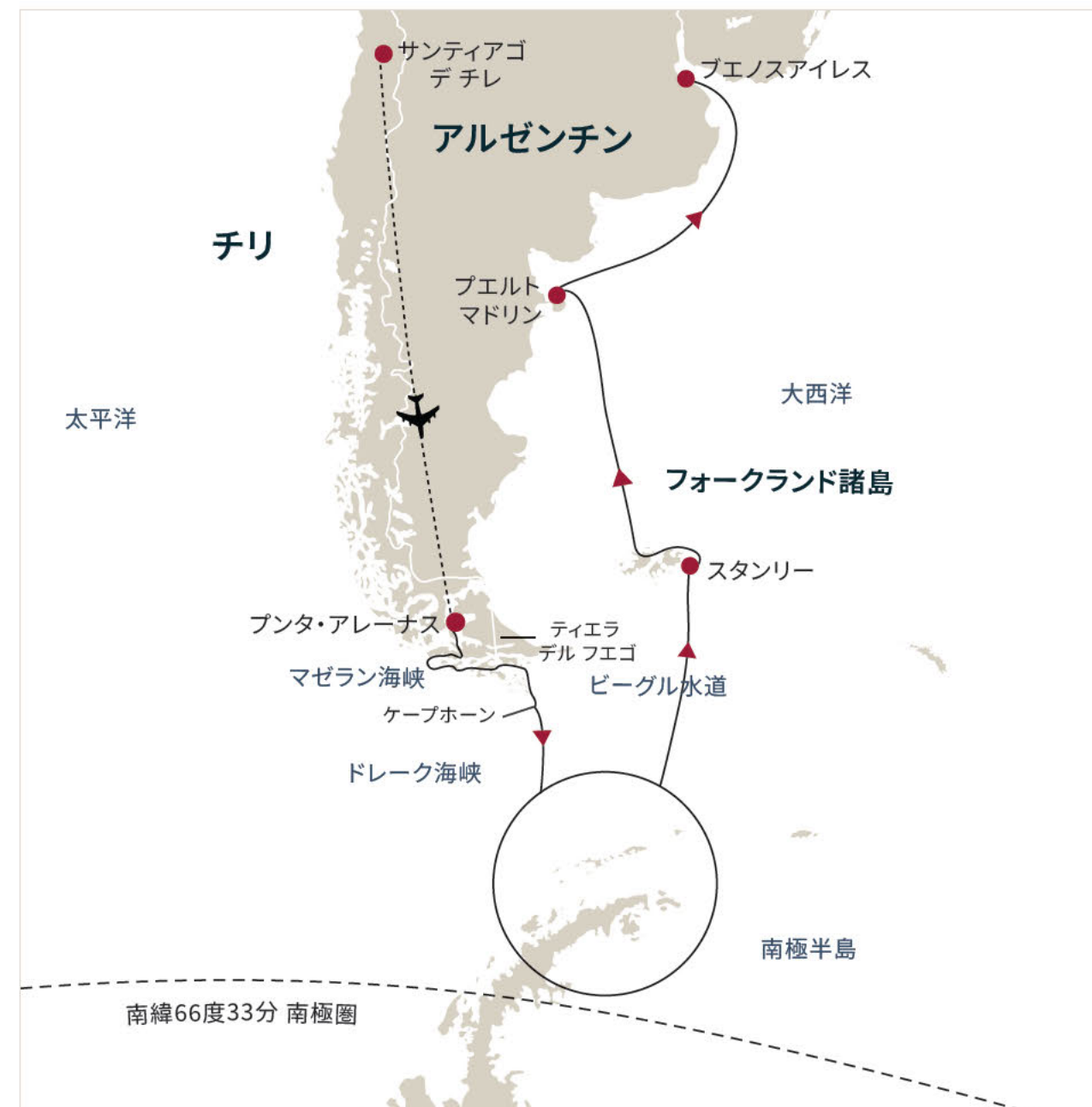
南極とフォークランド諸島の探検クルーズ： プンタ・アレナスからブエノスアイレスへ

24日間(最大10日間の南極滞在)

MSフラム

出発日：2027年3月12日

HX最長の南極航海となるこの24日間のオデッセイは、チリのプンタ・アレナスを出発し、南極大陸で最大10日間の探検を楽しみます。夏の終わり、夕焼けが氷の風景を黄金とオレンジ色に染め上げる季節。そして、クジラ観察の最盛期を迎えます。そして、フォークランド諸島とアルゼンチンへ向かい、ブエノスアイレスでこの偉大なる旅を締めくくります。



詳細情報：

ツアーコード：FRANT2610
ポーラーアウツサイド29,510ドルから
アークティックスーペリア31,150ドルから
探検スイート39,585ドルから



ウエストポイント(フォークランド諸島)

©Yuri Choufou / HX

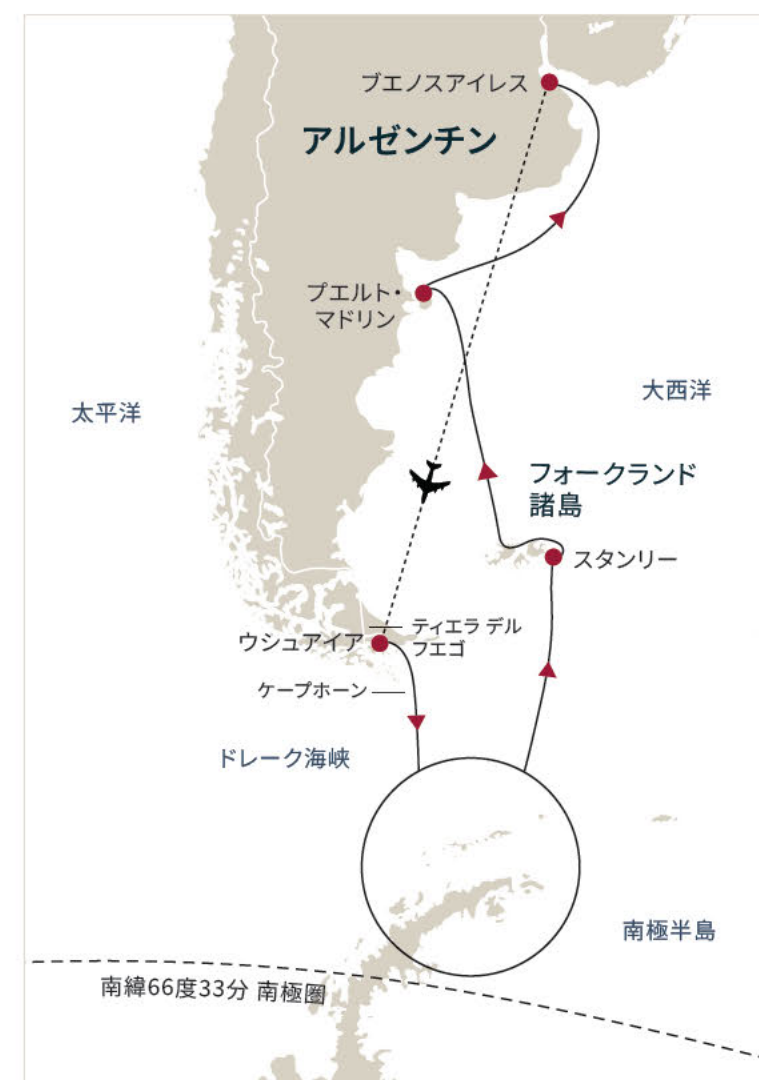
南極とフォークランド 諸島の探検クルーズ (北行ルート)

19日間(最大5日間の南極滞在)

MSフリチョフ・ナンセン

出発日：2027年3月19日

ティエラ・デル・フエゴを出発し、晩夏の探検クルーズへ。南極大陸で出会うユニークな景観、見たこともない野生動物、そして心を揺さぶる夕暮れの光景があなたを待っています。その後、北上してフォークランド諸島とパタゴニアのプエルト・マドリンを訪れ、旅の締めくくりは、情熱のタンゴ発祥の地ブエノスアイレスです。



詳細情報：

ツアーコード：FNANT2611
ポーラーアウツサイド
22,463ドルから
アークティックスーペリア
24,749ドルから
探検スイート32,440ドルから





当社の船舶

快適さとスタイルを兼ね備え、機動性と持続可能性にも優れたHXの探検船は、探検専用設計されています。

MSロアール・アムンセン

世界初のハイブリッド推進探検船として、MS ロアール・アムンセンはHXの「グリーンパイオニア」ともいえる船です。

北西航路を初めて航行し南極点に到達した探検家『ロアール・アムンセン』にちなんで命名された『MS ロアール・アムンセン号』は、ハイブリッドエンジンと最先端の船体デザインを備えています。ハイテクノロジー、広々とした快適性、スカンジナビアンデザインを融合させ、極海域の航海のために特別に設計されました。

- ・ 最大ゲスト定員: 490名
- ・ 全キャビン窓付き
- ・ キャビンの50%にプライベートバルコニー付き
- ・ レストラン3か所
- ・ サイエンスセンター
- ・ 観察デッキ
- ・ プールデッキ
- ・ ラウンジ&バー Explorer
- ・ 浴槽2つ
- ・ パノラマサウナ
- ・ 屋内/屋外ジム
- ・ ウェルネスエリア&スパ(心身の疲労回復するエリア)
- ・ 探検船

詳細情報:



フォーニア・ベイ(南極)に停泊するMSロアール・アムンセン

MSロアール・アムンセン

世界初のハイブリッド推進探検船、MSロアール・アムンセンは、最高傑作デザインともされる船です。パブリックエリアとキャビンは快適かつスタイリッシュで、花崗岩、オーク材、樺材、ウールなどの天然材料を贅沢に使用しています。屋内外のエクササイズ施設、150mの屋外ランニングトラック、インフィニティプール、専用のウェルネスエリアを完備しています。3つのレストランでおいしい料理を楽しみラウンジ&バー Explorer でリラックスして、サイエンスセンターで講義に参加してください。



ボラーアウトサイド 探検シート ©Agurians Concillon / HX

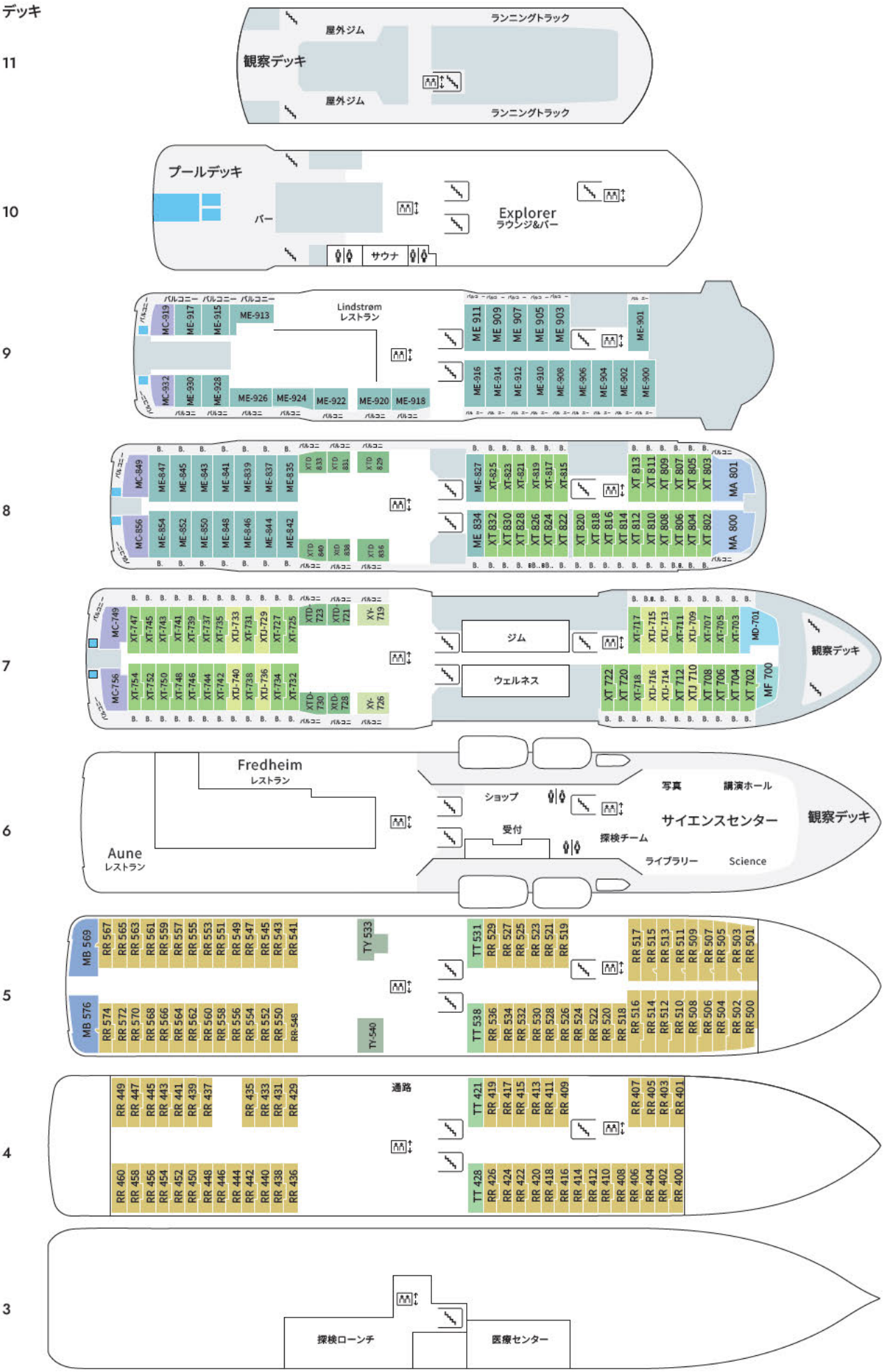


造船所: Kleven Verft (N)
国旗: ノルウェー
建造年: 2019年
国際総吨数: 20,889 t
客室数: 265
船舶全長: 140 m
船幅: 23.6 m
航海速力: 15ノット

快適な探検船の客室は、さまざまなカテゴリから選択できます。全室に、シャワー付きバスルーム、バスローブ、アメニティ、テレビ、金庫、ミニバー（別途料金の場合あり）、ヨーロッパ規格2ピンコンセント、お茶・コーヒー用器具が完備されています。

	カテゴリー		デッキ	サイズ (m ²)	説明
探検シート	MA	XLスイート	8	46〜48	角に位置する特大サイズのスイートで、専用バルコニー、大きな窓、ダブルベッド (オプションでツイン) *、ソファベッド、シングルサーフ・コーヒーマシンがあります。
	MB	XLスイート	5	44	角に位置する特大サイズのスイートで、大きな窓、浴槽、ダブルベッド (オプションでツイン) *、収納式のダブルベッド、座席エリア、シングルサーフ・コーヒーマシンがあります。
	MC	コーナースイート	7、8、9	20〜30	角に位置するスイートで、専用バルコニー、浴槽、ダブルベッド (オプションでツイン) *、座席エリア、1カップ用コーヒーマシンがあります。
	MD	Lスイート	7	35	角に位置し、車椅子でアクセス可能な広いスイートで、専用バルコニー、大きな窓、浴槽、ダブルベッド (オプションでツイン) *、収納式のダブルベッド、座席エリア、シングルサーフ・コーヒーマシンがあります。
	ME	スイート	8、9	22〜28	専用バルコニー付きのスイートで、ダブルベッド (オプションでツイン) *、ソファベッドまたは座席エリア、シングルサーフ・コーヒーマシンがあります。
	MF	スイート	7	22	角に位置するスイートで、大きな窓、ダブルベッド (オプションでツイン) *、座席エリア、長椅子、1カップ用コーヒーマシンがあります。
アーキテクスーペリア	XT	アウトサイドキャビン	7、8	18	バルコニー付きのキャビンで、ダブルベッド (オプションでツイン) *、ソファベッドまたは座席エリアがあります。
	XTD	アウトサイドキャビン	7、8	15〜19	バルコニー、ダブルベッド付きのキャビン。
	XTJ	アウトサイドキャビン	7	18	バルコニー付きのキャビン、ダブルベッド (オプションでツイン) *、一部はソファベッド。眺望制限付き客室
	XY	アウトサイドキャビン	7	19	車椅子でアクセス可能なバルコニー付きキャビン、ダブルベッドがあります。
	TT	アウトサイドキャビン	4、5	27	ダブルベッド付きの広いキャビン (オプションでツイン) *、一部はソファベッドです。
	TY	アウトサイドキャビン	5	24〜26	車椅子でアクセス可能なキャビン、ダブルベッドがあります (オプションでツイン) *。
ボラーアウトサイド	RR	アウトサイドキャビン	4、5	19〜23	ダブルベッド付きのキャビン (オプションでツイン) *、一部はソファベッドです。

* これらのキャビンには標準でダブルベッドをご用意しています。ツインベッドをご希望の場合は、予約時にお知らせください。
キャビンMD-701、XY-719、XY-726、TY-533、およびTY-540は車椅子でアクセスできます。これらのキャビンは一般予約も可能です。
すべての情報は変更される可能性があります。



MSフリチョフ・ナンセン

MSロアル・アムンセンとほぼ一卵性双生児のようなMSフリチョフ・ナンセンも、最新のハイブリッドエンジンを搭載した次世代の探検船です。

有名なノルウェーの探検家、人道主義者で科学者の名前を冠するMSフリチョフ・ナンセンは、ハイブリッド駆動で最先端の船体設計になっています。ハイテクノロジー、広々とした快適性、スカンジナビアンデザインを融合させ、極海域の航海のために特別に設計されました。

- ・ 最大ゲスト定員: 490名
- ・ 全キャビン窓付き
- ・ キャビンの50%にプライベートバルコニー付き
- ・ レストラン3か所
- ・ サイエンスセンター
- ・ 観察デッキ
- ・ プールデッキ
- ・ ラウンジ&バー Explorer
- ・ 浴槽2つ
- ・ パノラマサウナ
- ・ 屋内/屋外ジム
- ・ ウェルネスエリア&スパ(心身の疲労回復するエリア)
- ・ 探検船



詳細情報:



フォーニア(同型)に停泊するMSフリチョフ・ナンセン

MSフリチョフ・ナンセン

世界初のハイブリッドエンジン搭載の探検船であるMSロアール・アムンセンの姉妹船、MSフリ
チョフ・ナンセンも同様に現代デザインの最高傑作です。パブリックエリアとキャabinは快適か
つスタイリッシュで、花崗岩、オーク材、樺材、ウールなどの天然材料を贅沢に使用しています。
この船には、船内/船上のジム、船上の150 mのランニングトラック、
インフィニティプール、専用のウェルネスエリアがあります。3つのレストランでおいしい料理を楽
しみ、ラウンジ&バー Explorerでリラックスして、サイエンスセンターで講義に参加してください。

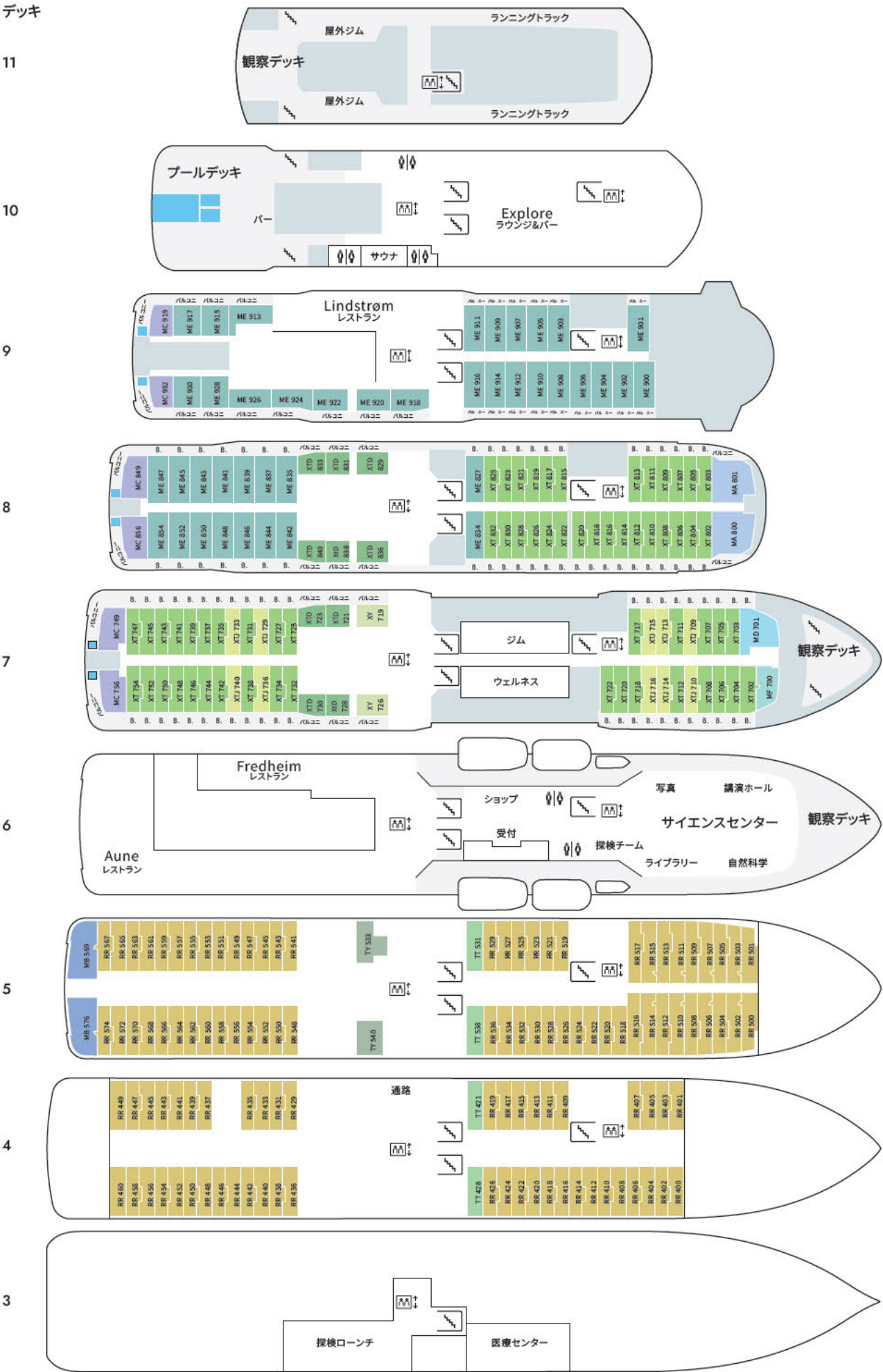


造船所: Kleven Verft (N)
国旗: ノルウェー
建造年: 2020年
国際総屯数: 20,889 t
客室数: 265
船舶全長: 140 m
船幅: 23.6 m
航海速力: 15ノット

快適な探検船の客室は、さまざまなカテゴリーから選択できます。全室に、シャワー付きバスルーム、バスローブ、アメニティ、テレビ、金庫、
ミニバー (別途料金の場合あり)、ヨーロッパ規格2ピンコンセント、お茶・コーヒー用器具が完備されています。

	カテゴリー		デッキ	サイズ (m ²)	説明
探検スイート	MA	XLスイート	8	46〜48	角に位置する特大サイズのスイートで、専用バルコニー、大きな窓、ダブルベッド (オプションでツイン) *、ソファークベッド、シングルサーブ・コーヒーマシンがあります。
	MB	XLスイート	5	44	角に位置する特大サイズのスイートで、大きな窓、浴槽、ダブルベッド (オプションでツイン) *、収納式のダブルベッド、座席エリア、シングルサーブ・コーヒーマシンがあります。
	MC	コーナースイート	7、8、9	20〜30	角に位置するスイートで、専用バルコニー、浴槽、ダブルベッド (オプションでツイン) *、座席エリア、1カップ用コーヒーマシンがあります。
	MD	LSイート	7	35	角に位置し、車椅子でアクセス可能な広いスイートで、専用バルコニー、大きな窓、浴槽、ダブルベッド (オプションでツイン) *、収納式のダブルベッド、座席エリア、シングルサーブ・コーヒーマシンがあります。
	ME	スイート	8、9	22〜28	専用バルコニー付きのスイートで、ダブルベッド (オプションでツイン) *、ソファークベッドまたは座席エリア、シングルサーブ・コーヒーマシンがあります。
	MF	スイート	7	22	角に位置するスイートで、大きな窓、ダブルベッド (オプションでツイン) *、座席エリア、長椅子、1カップ用コーヒーマシンがあります。
アーキティクスーベリア	XT	アウトサイドキャビン	7、8	18	バルコニー付きのキャビンで、ダブルベッド (オプションでツイン) *、ソファークベッドまたは座席エリアがあります。
	XTD	アウトサイドキャビン	7、8	15〜19	バルコニー、ダブルベッド付きのキャビン。
	XTJ	アウトサイドキャビン	7	18	バルコニー付きのキャビン、ダブルベッド (オプションでツイン) *、一部はソファークベッド。眺望制限付き客室
	XY	アウトサイドキャビン	7	19	車椅子でアクセス可能なバルコニー付きキャビン、ダブルベッドがあります。
	TT	アウトサイドキャビン	4、5	27	ダブルベッド付きの広いキャビン (オプションでツイン) *、一部はソファークベッドです。
	TY	アウトサイドキャビン	5	24〜26	車椅子でアクセス可能なキャビン、ダブルベッドがあります (オプションでツイン) *。
ポーラーアウトサイド	RR	アウトサイドキャビン	4、5	19〜23	ダブルベッド付きのキャビン (オプションでツイン) *、一部はソファークベッドです。

* これらのキャビンには標準でダブルベッドをご用意しています。ツインベッドをご希望の場合は、予約時にお知らせください。
キャビンMD-701、XY-719、XY-726、TY-533、およびTY-540は車椅子でアクセスできます。これらのキャビンは一般予約も可能です。
すべての情報は変更される可能性があります。



MSフラム

オリジナルのフラム号は、複数の伝説的なノルウェーの冒険家たちに北極や南極で使用された船として有名です。その伝説的な船にちなんで、MSフラムと名付けられました。

この冒険精神にのっかって、MSフラムの快適な内装と先進テクノロジーは2022年に全面的に改修され、現代の探検旅行に理想的な船になっています。当社の船舶の中では比較的小さい船舶の一つであり、間近での探査に最適です。

- ・乗客定員200人
- ・2つのレストラン
- ・サイエンスセンター
- ・観察デッキ
- ・ラウンジ&バー Explorer
- ・浴槽2つ
- ・サウナ
- ・フィットネスルーム
- ・探検船

詳細情報:



ディスコ湾(グリーンランド)のMSフラム



MSフラン

比較的小さい船舶であるMSフランは操船性に優れているため、他の船舶では不可能な上陸場所にも着船できます。探検する各地に関する科学知識をサイエンスセンターで調べたり、ジムで健康を維持したり、ラウンジ&バー Explorerでリラックスしたりできます。2つのレストラン、パノラマサウナ、デッキ上のジャグジーなど、贅沢な時間を過ごせる多彩な施設が揃っています。広々とした屋外デッキからは、航海の中で自然や野生動物を間近に感じられるのも魅力です。快適な客室、スイート、共用スペースには、北極圏アーティストによる美しい作品が彩りを添えています。



©Clara Tuma / HK

©Clara Tuma / HK



造船所:Fincantieri
国旗:ノルウェー
建造年:2007年。2022年に改修
国際総吨数:11,647 t
客室数:125
船舶全長:114 m
船幅:20.2 m
航海速力:13ノット

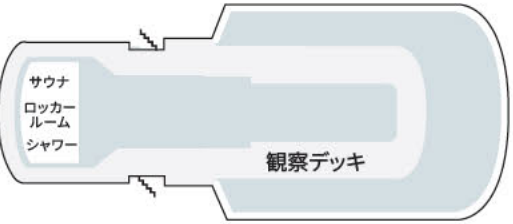
快適な探検船MSフランの客室は、さまざまなカテゴリーから選ぶことができます。全室に、個人用バスルーム(シャワー付き)、洗面道具、テレビ、金庫、欧州仕様の2ピン電気コンセント、紅茶/コーヒー用器具が標準装備されています。

	カテゴリー		デッキ	サイズ (m ²)	説明
探検スイート	MG	グランドスイート	5, 6	20〜27	専用バルコニー付きの一部屋のスイート(一部は窓付き)で、ダブルベッド、座席エリア、ミニバー、1カップ用コーヒーマシンがあります。
	Q	ミニスイート	5, 6	15〜20	一部屋のスイートで、ダブルベッド、座席エリアがあります。Q4キャビンには、ソファベッド、ミニバー、シングルサープ・コーヒーマシンがあります。
アークティックスーベリア	F	アウトサイドキャビン	3, 5	17〜23	広いキャビンで、ダブルベッド、座席エリア、冷蔵庫があります。一部の部屋はソファベッドで、眺望が限られる部屋もあります。
	U	アウトサイドキャビン	5, 6	10〜11	ダブルベッド付きのキャビン(オプションでツイン)*。
ポラーアウトサイド	N	アウトサイドキャビン	3	10〜13	ダブルベッド付きのキャビン(オプションでツイン)*。
	SD	アウトサイドキャビン	3	15〜16	車椅子でご利用になれるキャビンで、ツインベッド(1台はソファ形状に変化)、冷蔵庫があります。
	FJ	アウトサイドキャビン	5	17〜21	ダブルベッド付きのキャビンで(FJ-503はオプションでツインに変更可)*、冷蔵庫があります。一部の部屋はソファベッドです。眺望制限付き客室または無窓客室
ポラーインサイド	I	インサイドキャビン	4	9〜14	ダブルベッド付きのキャビン(オプションでツイン)*。

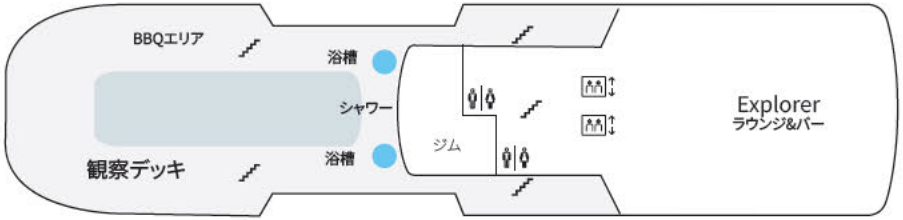
* これらのキャビンには標準でダブルベッドをご用意しています。ツインベッドをご希望の場合は、予約時にお知らせください。
キャビンSD-342とSD-346は車椅子でご利用できます。これらのキャビンは一般予約も可能です。
すべての情報は変更される可能性があります。

デッキ

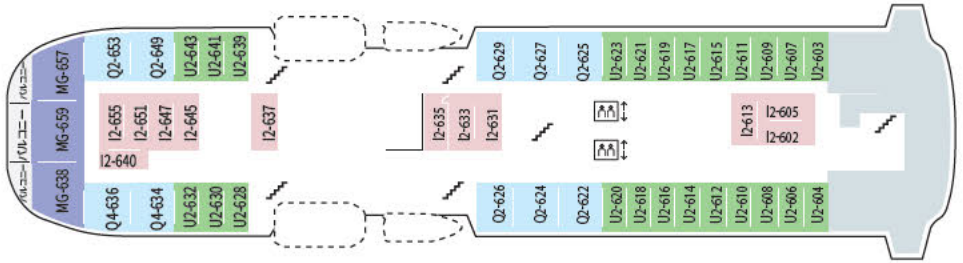
8



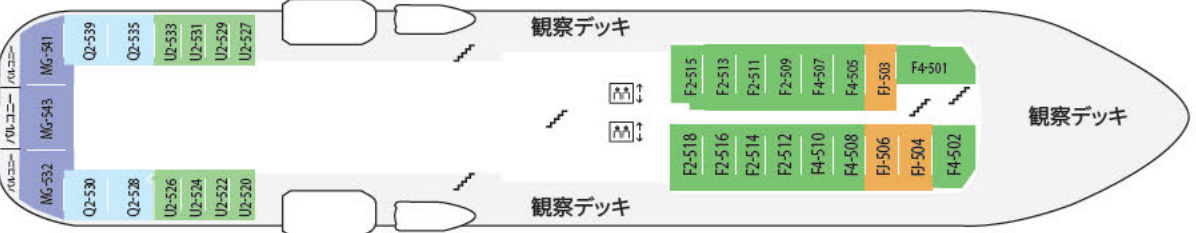
7



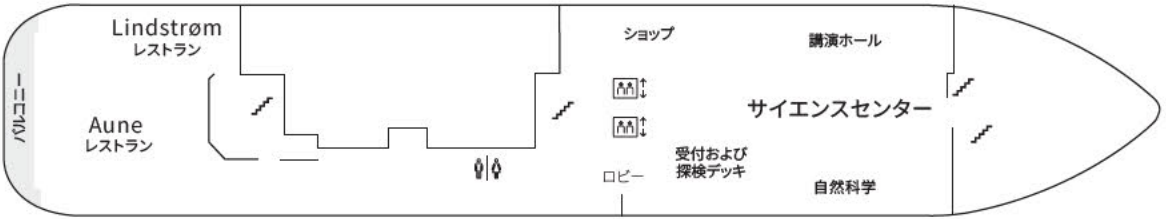
6



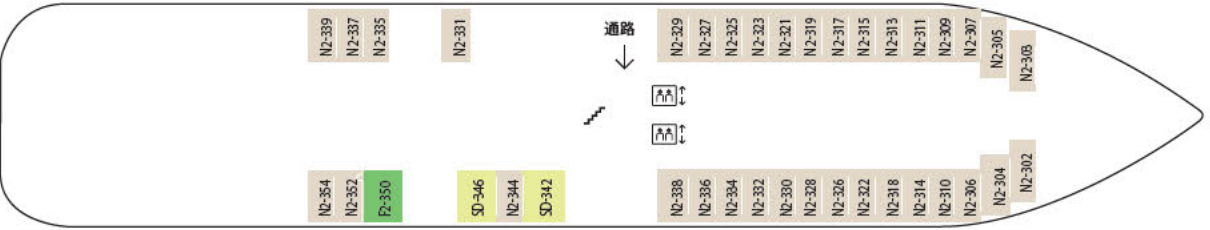
5



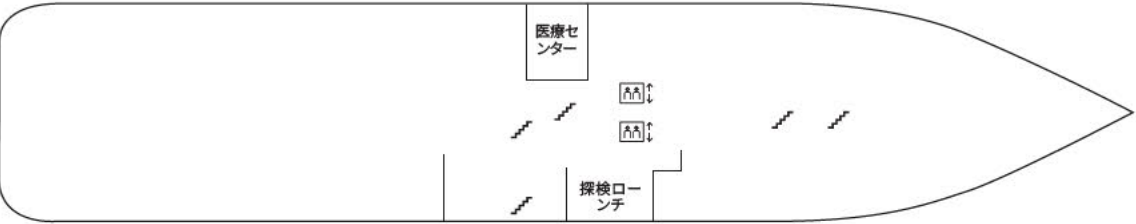
4



3



2



含まれるサービス

船舶の客室カテゴリ	MSフリチョフ・ナンセンと MSロアル・アムンセン		MSスピッツベルゲン		MSフラム		MSサンタクルスII	
	キャビン	スイート	キャビン	スイート	キャビン	スイート	キャビン	スイート
ポーラインサイド	—	—	I, K	—	I	—	EE, EH, EP, FH, VH	DS
ポーラアウトサイド	RR	—	J, O	—	FJ, N, SD	—		
アーктиックスーベリア	TT, TY XT, XTD, XTJ, XY,	—	P, QJ, U, YA,	—	F, U	—		
探検スイート	—	MA, MB, MC, MD, ME, MF	—	MX, MG, Q	—	MG, Q		

食事

3食(朝食、昼食、夕食)								
昼食と夕食には全レストランでハウスワイン、ビール、炭酸飲料、および水								
早朝のコンチネンタルブレックファスト							—	—
レストランFredheimでの終日カジュアルダイニング			—	—	—	—	—	—
アラカルトレストランLindstromですべての食事	+		—	—	+		—	—

飲み物

ワイン、ビール、酒類を終日ご用意しています*								
コーヒー、紅茶、ソフトドリンクも終日ご用意しています								

アメニティ

極地探検ジャケット、バックパック、または探検地域に合わせたHXキット								
無料の水筒(船上で補充でき、持ち帰り可能)								
トイレタリーズ								
ヘアドライヤー								
バスロープとスリッパ†							— †	
シングルサーブコーヒーマシン	—		—		—		—	—
湯沸かしポットと高級茶/コーヒー							—	—
TV							—	—
ミニバー‡			—		—		—	—
Wi-Fi								
金庫								
アクティビティに必要な器具の貸し出し								

サービス

おもてなしギフト(シャンパンとアウトドアウオッチ)§	—		—		—			
料理持ち帰り可能							—	—
夜間サービス	—		—		—		—	—
ランドリーサービス	+		+		+		—	—

* 現地のライセンス法規に従います。キャビンゲストのサービスには、プレミアムドリンクとシグネチャーカクテルは含まれません。スイートゲストのサービスには、シグネチャーカクテル、プレミアムビール、グラスで提供されるワインが含まれます(プレミアムワインやスパークリングのボトルは有料)。詳細は、travelhx.com/auの利用規約をご覧ください。
† MSサンタクルスII号では、EPキャビンのみバスロープとスリッパが含まれます。
‡ キャビン利用の場合は別途料金がかかります。スイートご利用様:初回アメニティセットは無料、追加分は有料となります。
§ MSサンタクルスIIでは、おもてなしギフトとして「ガラパゴスの15大野生生物図鑑」が提供されます。

含まれるもの

+ アップグレード可(乗船後予約受付)

— 該当なし



スイートルームのウェルカムギフト



レストラン FREDHEIM (MSフリチョフ・ナンセン)



無料コーヒー



ラウンジ&バー EXPLORER (MSフリチョフ・ナンセン)



器具の貸し出し



バスロープ

お役立ち情報

持ち物から船内での通信手段まで、冒険をより快適に楽しむための実用的な情報をご案内します。

探検の計画を立てる際には、体験を最大限に活かすための装備知識が不可欠です。毎日最低1つのアクティビティまたは小旅行が含まれており、一部の探検用の衣類や装備も提供されます。以下は、航海に含まれるものと、役立つ実用情報です。

含まれるサービス

- ・ サービスキャビンでの宿泊
- ・ 指定レストランでの朝食、昼食、夕食
- ・ 極地探検用ジャケット、バックパック、またはHXキット
- ・ 食事時および終日（日中～夜間）、ワイン・ビール・スピリッツをご提供しております*
- ・ 終日、コーヒー、紅茶、ソフトドリンクをご提供しております
- ・ 無料の水筒（船上で補充でき、持ち帰り可能）
- ・ 英語対応の探検チーム
- ・ 毎日最低1つのアクティビティ
- ・ 専門家による深い講義やディスカッション
- ・ サイエンスセンターおよび図書室の利用
- ・ 市民科学プロジェクトへの任意参加
- ・ 船内プロフェッショナルによる写真撮影のコツと技術指導
- ・ 船内フィットネス施設、サウナ、浴槽の利用
- ・ 船医が常駐する船内医療センターへのアクセス
- ・ 小型の探検船での上陸サポート
- ・ 上陸時のブーツ、トレッキングポール、その他装備の貸し出し
- ・ 無料Wi-Fi（詳細は「Wi-Fiおよび携帯電話」セクションを参照）

含まれないサービス

- ・ 国際線航空券
- ・ 国際線のフライト時間にに応じて追加宿泊が必要となる場合があります
- ・ 旅行保険
- ・ 手荷物の取り扱いサービス
- ・ 現地パートナーによるオプション寄港地観光
- ・ エクスペディションチームによる少人数制オプションアクティビティ†
- ・ 船内ウェルネス&スパ施設でのオプショントリートメント

* 現地のライセンス法規に従います。キャビンゲストのサービスには、プレミアムドリンクとシグネチャーカクテルは含まれません。スイートゲストのサービスには、シグネチャーカクテル、プレミアムビール、グラスで提供されるワインが含まれます（プレミアムワインやスパークリングのボトルは有料）。詳細は、travel.hx.com/auの利用規約をご覧ください。

† これはMSサンタクルスIIでの航海には該当しません。同船では、探検チームが付き添うオプションアクティビティが含まれています。



無料Wi-Fiサービス

©Lipson Media / HX



MSサンタクルスII号のオープンデッキでくつろぐ

©Ashley Ray Hansen / HX



MSフリチョフ・ナンセンのラウンジ&バー EXPLORERから眺める絶景

©Agathe Conception / HX

お役立ち情報(続き)

Wi-Fiおよび携帯電話

探検クルーズは、現代の喧騒から離れ、自然とつながり直す絶好の機会です。船内ではWi-Fiを提供しておりますが、遠隔地を航行中は通信範囲や速度が幅な制限が生じるため、ストリーミングサービスはご利用いただけません。接続は衛星リンクを通じて提供されますが、陸上のモバイル通信インフラに近い場合のみモバイル通信が可能です。

特に南極、カナダ北極圏、グリーンランドの大部分、スバルバル諸島、アラスカ及びガラパゴスの多くの地域では、陸上での携帯電話通信が利用不可もしくは極めて限定的となります。

寄港地ツアー

豊富なオプション寄港地ツアーは事前予約可能ですが、空き状況により承ります。確実にご参加いただくため、できるだけ早めのご予約をおすすめします。

フライト、送迎、ホテル

旅程によっては、フライト、送迎、ホテル滞在が含まれている場合と含まれていない場合があります。詳細は、ウェブサイトの各航海ページでご確認ください。フライトが含まれていない場合は、当社にて手配可能ですのでお気軽にお問い合わせください。

フライト、送迎、ホテル

当社はダイナミックプライシングポリシーを採用しています。表示されている「〇〇円から」の価格は、最もリーズナブルなキャビンクラスの最低価格を示しています。料金は収容人数に基づき変動し、空き状況により随時変更される可能性があります。ご予約時点で表示された金額が最終支払い価格となります。

当社の料金は2名1室利用を基準として設定されています。お1人様でご旅行の場合はシングルサブリメント料金が適用されますが、キャンペーン期間中は追加料金なしでご利用いただける場合もございます。最新のキャンペーンは、travelhx.com/au/offersをご確認ください。

アクセシビリティ

当社のほとんどの船は段差のないアクセスと車椅子対応キャビンを備わっております。船内を快適に移動するために必要な場合は、車椅子をご持参ください(幅60cmまで)。サポートが必要な場合は、信頼できる同伴者とのご旅行をおすすめします。ご予約時にお客様のご要望をお知らせください。

寄港地観光・アクティビティに関しては可能な限りバリアフリー対応を心がけておりますが、現地委託事業者が運営するため、全てのプログラムへの適合を保証するものではありません。また、上陸地の一部は小型探検船でのみアクセスが可能です。乗降の際にはご自身でステップの昇降ができる必要となります。

健康と安全

お客様の安全、健康、快適さは私たちにとって最優先事項です。そのため、船内には各種安全対策を整備しております。すべての船は国際的な安全基準に準拠しており、氷海海域を含む各航行地域に適した最新鋭の船体設計を採用しております。航海開始時には、安全装備の使用方法や場所を含む必須の安全ブリーフィングが行われます。また、すべての船には医師と看護師が常駐する医療センターがあります。キャビンのドア内側にも「安全注意事項」が掲示されていますので、必ずご覧ください。

持ち物リスト

寒冷地へのご旅行：

- ・ 防風および防水性のあるズボン
- ・ 保温下着上下セット(ウール素材を推奨)
- ・ 暖かい帽子またはヘッドバンド
- ・ スカーフまたはスヌード
- ・ ウールのセーター、フリースのセーター/ジャケット
- ・ 手袋とミトン(フリースやウール素材推奨)
- ・ 極地用保温靴下

暖かい地域へのご旅行：

- ・ 速乾性のある服
- ・ 半袖および長袖Tシャツ
- ・ 暖かい日用のショートパンツ
- ・ 涼しい日用の長ズボン
- ・ 濡れても気にならないサンダルやシューズ
- ・ つばの広い日除け帽子
- ・ 軽量の防水ジャケットやレインポンチョ
- ・ 水着

全目的地共通：

- ・ パスポートとそのコピー
- ・ クレジットカード(Visa、American Express、Diners、MasterCardがご利用になれます)
- ・ 運転免許証(スノーモービルやATVのセルフドライブツアーに参加予定の場合)
- ・ 予期せぬ旅行の延長に備えた十分な薬
- ・ ヨーロッパ2ピンプラグ用の旅行用アダプター(MSサンタクルスIIではアメリカ2ピンプラグ用アダプターが必要です)
- ・ リラックスしたカジュアルな服装(船内にドレスコードはありません)
- ・ 足首をサポートする防水登山靴
- ・ 船内用の快適なシューズ
- ・ 水着やジム用の衣服
- ・ 必需品を入れる小型の防水バックパック
- ・ 日焼け止め
- ・ UVフィルター付きサングラス
- ・ UV対策のリップクリーム
- ・ 虫除けスプレー
- ・ 虫刺され用のかゆみ止めクリーム
- ・ バイノキュラー
- ・ 予備の電池

航路の選び方

南極

南極大陸の見どころ

FNANT2610

ブエノスアイレス — ブエノスアイレス

ツアー開始	ツアー終了	船名
2026年10月30日	2026年11月10日	MSフリチョフ・ナンセン
2026年11月9日	2026年11月20日	MSフリチョフ・ナンセン
2026年11月19日	2026年11月30日	MSフリチョフ・ナンセン
2026年11月29日	2026年12月10日	MSフリチョフ・ナンセン
2026年12月9日	2026年12月20日	MSフリチョフ・ナンセン
2026年12月19日	2026年12月30日	MSフリチョフ・ナンセン
2026年12月29日	2027年1月9日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年1月8日	2027年1月19日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年1月18日	2027年1月29日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年1月28日	2027年2月8日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年2月7日	2027年2月18日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年2月17日	2027年2月28日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年2月27日	2027年3月10日	MSフリチョフ・ナンセン
2027年3月9日	2027年3月20日	MSフリチョフ・ナンセン

命が芽吹く季節：春の南極探検

FRANT2608

ブエノスアイレス — サンティアゴ・デ・チレ

ツアー開始	ツアー終了	船名
2026年10月16日	2026年11月7日	MSフラム

南極、フォークランド諸島、サウスジョージア島を深く知る探検クルーズ

FRANT2609

サンティアゴ・デ・チレ — サンティアゴ・デ・チレ

ツアー開始	ツアー終了	船名
2026年11月6日	2026年11月28日	MSフラム
2026年11月27日	2026年12月19日	MSフラム
2026年12月18日	2027年1月9日	MSフラム
2027年1月8日	2027年1月30日	MSフラム
2027年1月29日	2027年2月20日	MSフラム
2027年2月19日	2027年3月13日	MSフラム

南極とフォークランド諸島： プンタ・アレナスからブエノスアイレスへ

FRANT2610

サンティアゴ・デ・チレ：ブエノスアイレス

ツアー開始	ツアー終了	船名
2027年3月12日	2027年4月4日	MSフラム

象徴的な南極：伝説の探検家の航路

AMANT2610

ブエノスアイレス — ブエノスアイレス

ツアー開始	ツアー終了	船名
2026年10月31日	2026年11月15日	MSロアール・アムンセン
2026年11月14日	2026年11月29日	MSロアール・アムンセン
2026年12月12日	2026年12月27日	MSロアール・アムンセン
2027年2月20日	2027年3月7日	MSロアール・アムンセン

南極とフォークランド諸島の探検クルーズ (北行ルート)

FNANT2611

ブエノスアイレス — ブエノスアイレス

ツアー開始	ツアー終了	船名
2027年3月19日	2027年4月6日	MSフリチョフ・ナンセン

南極とフォークランド諸島の探検クルーズ

AMANT2611

ブエノスアイレス — ブエノスアイレス

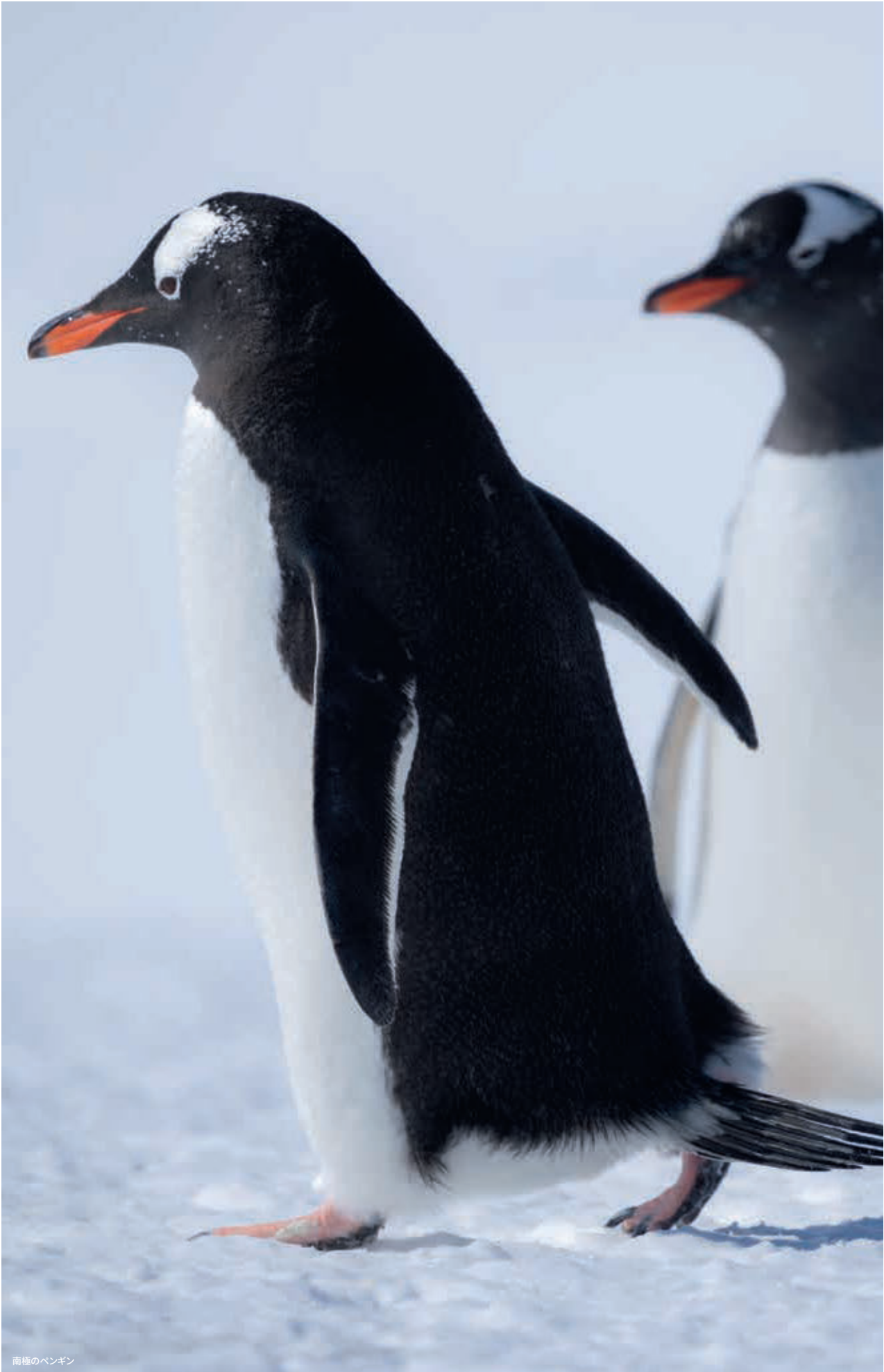
ツアー開始	ツアー終了	船名
2026年11月28日	2026年12月13日	MSロアール・アムンセン
2027年3月6日	2027年3月21日	MSロアール・アムンセン
2027年3月20日	2027年4月4日	MSロアール・アムンセン

南極圏探検クルーズ

AMANT2612

ブエノスアイレス — ブエノスアイレス

ツアー開始	ツアー終了	船名
2026年12月26日	2027年1月10日	MSロアール・アムンセン
2027年1月9日	2027年1月24日	MSロアール・アムンセン
2027年1月23日	2027年2月7日	MSロアール・アムンセン
2027年2月6日	2027年2月21日	MSロアール・アムンセン



南極のペンギン

©Yuri Choufour / HX

一般利用規約

本利用規約は、2024年11月1日以降に行われた予約に適用されます。

1.お客様との契約について
本予約利用規約は、当社のプライバシーポリシー、当社の出版物（本パンフレットまたはウェブサイトを含む）に記載された情報、および予約確認前にお客様に提示されたその他の書面による情報は、HX Group Ltd（登記住所: 1st Floor, 210 Pentonville Road, London, N1 9Y、会社番号: 14918176）（以下「当社」、「当社へ」、「当社の」または「HX」といいます）との契約の基礎を形成します。

お客様が当社を通して航空パッケージ旅行またはクルーズ旅行を予約した場合、お客様または旅行代理店が当社に予約確認を要請した時点で契約が成立します。契約成立後、当社はお客様が予約された航路手配または航空パッケージ旅行を提供する責任を負い、お客様はそれらに対する代金を支払う責任を負います。いずれの場合も、これらの利用規約が適用されます。お客様は、お客様のために当社が行った追加の予約についても、支払いの責任を負います。これは、国際線航空券（航空パッケージに含まれていないもの）、オプションツアー、旅行保険またはお客様から依頼されて予約したその他の追加の旅行が含まれます。

お客様が予約を行う場合、お客様は、ご自身が同行者を代表して本利用規約に同意する権限を有し、また、同行者全員分の金額を当社に支払う責任を負うことを保証します。さらに、お客様は、当社のプライバシーポリシーに従った個人データの利用に同意するものとします。また、予約に記載されたすべての関係者を代表して、個人情報（該当する場合には、健康状態や障害、食事制限などの機微データを含む）を当社に提供する権限を有するものとします。当社は、仮予約または条件付き予約をお客様がすることはできません。当社は、すべての書類および関連情報をお客様に交付し、お客様は、同行者全員に対しての情報を正確に共有する責任を負います。

セキュリティの理由により、すべての成人の乗客は、電話番号およびメールアドレスを含む連絡先情報を提供する必要があります。当社は、必要な情報の受領を確認できない場合、旅行書類を発行いたしません。

予約金を受領後、当社は確認書（インボイス）を送付いたします。お客様は、到着後速やかに内容をご確認ください。その後、予約内容の変更またはキャンセルを希望される場合は、変更手数料またはキャンセル料および追加費用（下記を参照）を支払ういただく場合があります。ただし、その金額は予約金額の全額に達する場合がありますのでご注意ください。請求書及び旅行書類は、それぞれ通の発行されます。いずれの当事者も、本予約規約に対する口頭による変更は一切認められません。あらゆる変更は、HX Group Ltdの最高責任者の署名付きの書面で行う必要があります。旅行代理店を通して旅行を予約する場合、すべての連絡は、その代理店を通して行う必要がございます。すべての連絡で、予約参照番号を伝えてください。

お客様は、ご自身および同行者全員のビザその他の入国要件を遵守する責任を負うものとします。

当社は、この契約を第三者に譲渡することがあります。以下の点にご注意ください。当社は本規約に基づく権利及び義務を他の組織に移転する権利を留保します。このような権利義務の移転は、企業再編時に起きる可能性が最も高く、このような事態が発生したときには、必ずお客様に書面で通知し、譲渡によってお客様の契約に基づく権利が影響を受けないうちにします。

2.お客様の金銭的な保護

HX Group Ltdは、お客様の予約を履行および提供する責任を負います。HX Group Ltdは英国で運営されている株式会社ですが、英国で旅行を行うお客様に適用されるATOL (Air Travel Organiser's Licence; 航空旅行業者ライセンス) やABTA (Association of British Travel Agents; 英国旅行業協会) の特定の金銭的な保護は、英国国外で予約をされたお客様に適用することはできません。そのため、当社は該当する全てのお客様に対し、本予約規約で要求される取消・遅延・医療緊急事態等の不測の事態から旅行者を保護するため、旅行・遅延・医療緊急事態等の不測の事態から旅行者を保護するため、旅行・遅延・医療緊急事態等の不測の事態から旅行者の破産または不履行にも適用されるプランをお勧めします。一部の旅行先においては、特定の補償内容・水準を満たす旅行保険への加入が必要場合があります。

3.支払い

お客様が自分の予約を確定後、旅行代金全額を以下の方法でお支払いください。

- 出発予定日までの日数が90日超の時点で予約を行った場合、返金不可の予約金、25%をお支払いください。旅行代金の残金は、出発90日前までのお支払いをお願いします。請求書は一度しかお送りしませんので、ご注意ください。旅行関係書類は、出発の7〜14日前に発行されます。
- 出発予定日までの日数が90日未満の時点で予約を行った場合は、全額を予約時に支払う必要があります。

予約金のお支払いには、当社は、銀行のデビットカードまたはクレジットカードを使用することを推奨しています。残額の支払いは現金、銀行のデビットカード、クレジットカード、または小切手を使用できます（小切手の場合、換金手続きも含め 記の支払期日に間に合う必要があります。当社が受領後5営業日の清算期間を必要とします）。

出発90日以内のご予約は即時全額お支払いが必要で、キャンセルしても返金されませんのでご注意ください。

お支払い期限までに、金銭にない予約が自動的にキャンセルされます（原則として支払い催促通知は送いたしません）。この場合、キャンセル料金がかかりますのでご注意ください（詳細は下記「キャンセルについて」をご覧ください）。

4.船旅に適した健康状態、妊娠、身体障害または運動機能低下、医療/移動用器具

本利用規約は「国際法・EU法・国内法で定められた安全要件、または船旗国等の管轄当局が認定した安全基準に則り旅客を安全に輸送するため、全ての乗船者は自身が海 旅行に耐える健康状態であり、自身の行動や体調が船旅やその他の旅客の迷惑を招かないことを保証するため、全ての乗船者は健康状態の低下した方について、旅行/休潮の一般的な適性に関する情報は、旅行の営業およびマーケティングの資料に記載されています。具体的な情報は、ご請求に応じて提供いたします。

該当する国際法・EU法・国内の適用法令に従って乗客を安全に搬送可能かを評価するもの、当社は、すべての乗客に旅行に適した健康状態を証明する診断書の提出を要求する権利を留保します。当社は、当社が必要と判断した場合、乗船前に健康状態の問診を行う権利を有します。

当社、船長または会社から指名された医療代表者が、乗客が何らかの理由により旅行するのに適していない、安全を脅かす可能性がある、いずれかの港で 陸を拒否される可能性がある、または乗客の維持、支援もしくは帰還の責任を運行会社が負う可能性がある、と判断した場合、搬送船または船長は、以下のいずれかの措置を講じる権利を有します。

- いずれかの港で当該乗客を乗船を拒否する。
- いずれかの港で当該乗客を下船させる。
- 当該乗客を別の寝台または客室に移す。
- 会社から指名された医療代表者が妥当と判断した場合、当該乗客の費用で、任意の港の保健医療施設に留置するか、監禁するか、移送する。
- 船舶の指名された医療代表者と船長の両者または一方が必要と判断した場合、応急処置を行う、薬物、医薬品、その他の物資を投与するか、当該乗客を任意の港の病院またはその他の類似施設に収容または監禁する。

安全性または旅行する適切さを考慮した結果として乗客の乗船が拒否された場合、当社および運行会社はいずれも、これによって当該乗客に生じた損失または支出を負担する責任を負わず、当該乗客は、運行会社から補償を受ける権利を有しません。

必要な宿泊設備、座席、またはサービスに関して、支援を必要とする乗客、特別な要求がある乗客、または特別な設備もしくは機器を必要とする乗客、または医療機器を持ち込む必要のある乗客は、予約時に当社に通知する必要があります。特定の健康状態、身体障害または運動機能の低下により船旅の介護または監視が必要な場合、そのような乗客または監視は乗客が手配する必要があります。乗客の支出を行う必要があります。車椅子を使用する乗客は、自分用に標準サイズの折りたたみ車椅子を用意する必要がありますが、旅行中補助者を同行させる必要はありません。当社はまた運行会社が書面で同意しない限り、乗客が船内に持ち込む運動補助機器または医療機器は、客室あたりの品に限り、総額が2,600ユーロを超えないものとします。すべての機器は安全に運用可能である必要があり、出発前に申告する必要があります。運行会社は、当該機器の運搬が安全でない場合、または当該機器の通知が適切にないリスク評価の実施が間に合わない場合、当該機器の運搬を拒否できます。

妊娠中のお客様もご乗船いただけますが、妊娠のどの段階であっても、クルーズ旅行の前医師の診察を受ける必要があります。母子の安全のため、特定妊娠ステージの医師の診断書が必要になる場合があります。

航海終了時に妊娠23週未満のお客様 - 医師の診断書は必要ありません。

航海終了時に妊娠23週目になるお客様 - ご搭乗には医師の診断書が必要です。

航海終了時に妊娠24週以上になるお客様 - 母子の安全のため、クルーズ終了時に妊娠24週になるお客様は、乗船いただけません。

当社は、医療アドバイザーからのアドバイスを、保健当局からの指導および指示、ならびに適用される法律を考慮し、健康および安全に関するポリシーと手順を継続的に評価しています。そのため、該当するポリシーおよび手順（乗船手順、ワクチン接種要件、感染の制御措置、乗客の隔離、医療、緊急下船を含む）は随時変更される場合があります。具体的な手順は、現地の規制、科学的および医学的アドバイスの更新、航海時の状況により、航海ごとに異なる場合があります。さらに、地元の保健当局からの指示、および法律の変更が、当社の手順および特定の港の取り扱いに影響を及ぼす可能性があります。当社は、変更によって可能な限り速やかにお客様に通知するとともに商業的観点において合理的な努力を払う一方、これらのポリシーおよび手順を当社がウェブサイトに更新したり、クルーズ前またはクルーズ中に通知したりする場合もあります。お客様は、改訂後のまたは新しいポリシーおよび手順を遵守することに同意するものとします。船舶の管理は船長が行い、船長は「バルウェー」船舶安全法に従い、船 における健康と安全のため、随時方針および手順を変更し、追加措置を要求することがあります。さらに、現地の保健当局が、船舶に特定の措置を課したり、乗客の下船要件を設定したりすることがあります。すべての乗客は、かかる指示、ポリシーおよび手順を遵守する必要があります。お客様または同行者の誰かがこれに従わなければ、当社は、お客様の乗船の拒否、 陸後の再乗船の拒否、またはお客様を下船させるもしくは政府および保健当局に報告する権利を有します。当社、運航者、運送人（またはその取締役、役員、従業員、代表者）、乗船員または船客は、乗船拒否、再乗船拒否、下船、または本利用規約に記載するその他の措置の結果としてお客様に生じたいかなる損害または費用についても責任を負いません。

お客様は、旅行中（船 、飛行中、船への往復、ホテル、ターミナル、空港、または観光地を含みますが、これらに限定されません）に、お客様または他の乗客が伝染病（インフルエンザ、ノロウイルス、COVID-19、風邪を含みますが、これらに限定されません）にさらされる可能性があることを認め、理解し、同意します。さらに、伝染病に対処するためのポリシーや手順が整備されていたとしても、人々が会い、交流し、共通の施設を共有する多くの活動には、このような病気に感染するリスクがあることを理解し、同意します。このリスクはHX、オペレーター、運送業者が制御できる範囲を超えており、排除することはできません。

規制や渡航制限は頻繁に変更されるため、下船予定の有無に関わらず、お客様は、航海中に訪問する各国の入国規制（予防接種および検査要件、検疫義務、入国登録フォームなどを含みますが、これらに限定されません）を遵守する責任を負います。

5.5.A. 料金

本パンフレットまたはウェブサイトに表示されているすべてのクルーズ料金はEUR | GBP | AUD（該当する場合）での表示であり、別途記載がない限り、客室全体を利用する場合の1人あたりの料金です。本利用規約で金額が EUR | GBP | AUD で表示されている場合、適用される金額と通貨は、クルーズ料金を表示する該当通貨に一致します。

複数の寝台があるキャンピンの単独利用は制限されるため、このような単独利用は当社の裁量に委ねられます。

当社は、購入されていない旅行の価格をいつでも変更し、確定している旅行の価格に誤りがあった場合、それを訂正する権利を留保します。契約確定前に、お客様が予約を希望する旅行または航空パッケージ旅行の現在価格をお知らせします。確定している旅行の価格は、常に以下のいずれかの要因により変動することがあります。

- 燃料やその他の動力源にかかるコストに起因する輸送費。
- 観光税、着陸税、または港および空港での乗船料もしくは下船料など、旅行の実施に直接関与しない第三者によって課される、旅行に適用される税金または料金のレベル。
- パッケージに関係する為替レート。

本条項に従い、増加額がお客様に請求されます。必要な場合には、当社が新しい請求書を発行して関係する調整をお客様に通知します。ただし、これによって確定した旅行の合計金額（変更手数料および/または追加サービスや旅行の予約を除く）の8%を超える追加の料金をお客様が支払う必要がある場合は、追加料金を承諾し請求額を支払うが、当社が提供可能な場合には別の旅行に変更するか（同等またはより質の高いものであれば追加料金は発生せず、質の低いものであれば差額を返します）、またはキャンセル時に当社に支払われたすべての金額の全額返金（変更手数料および/またはパッケージの一部ではない追加サービスまたは旅行手配料を除きます）を受け取るかを選択することができます。 記の理由によってキャンセルする場合、新しい請求書の発行日から14日以内にキャンセルする権利を行使する必要があります。

記の変更により旅行または航空パッケージの旅行価格が下がった場合、1人あたり60ユーロ | 50ポンド | 110オーストラリアドル（該当する場合）、1人あたりの港で引いた金額が返金されます。

旅行の予約が必ずしも現地通貨で購入されるときには限らず、契約またはその他の保護措置が旅行料金に明らかな変更を及ぼさない場合があります。ここにご注意ください。

出発までの日数が92日以下の時点で確定した旅行の価格は、変更されることはなく、この期間中に払い戻しも行われません。

5.5.B. 航海と航空パッケージ旅行料金を以下に含まれません。

- 旅行保険
- 荷物の取り扱い
- 国際便（航空パッケージ旅行料金に含まれている場合を除く）
- オプションの小旅行
- プレミアムドリンク（スイートの乗客では含みます）
- 当社のウェブサイトに掲載された、本一般利用規約に組み込まれている、当社の包括的な利用規約に規定されている除外事項

一部の構成要素、アメニティ、施設へのアクセスおよび優先順位は、客室カテゴリー、HX Explorerやノルディアのステータス、または予約チャネルによって異なります。アメニティおよびサービスは、利用する船舶および旅程によって異なり、空き状況または混雑状況などの影響を受けます。アルコールの提供は、サービス提供時間を含むライセンス規制およびHIX運営ポリシーの対象になります。パッケージに明示的に含まれていない食品、プレミアムドリンクにプレミアムワインとシャンパンは含まれません。

お客様が旅行前に予約したオプションの小旅行、または旅行中に予約して支払う現地の小旅行その他のアクティビティは、当社が提供する旅行または航空パッケージ旅行の予約内容には含まれません。当社は、当該サービス提供者の代理店でもありません。

お客様が出発前に予約した、または旅行中に手配の支援を受けるすべての小旅行またはその他のアクティビティについては、お客様の契約先は、小旅行またはアクティビティの提供者のみであり、HXではありません。当社は、お客様の小旅行もしくはアクティビティの履行について、または提供者による提供過程中に起きる一切の出来事について、責任を負いません。

6.予約の変更、または予約の日程の変更依頼

旅行の予約（フライト、小旅行、ホテルなど）の確定後にそれらの変更を希望する場合、当社は最大限サポートいたしますが、常にサポートできることは限りません。変更依頼は、予約者本人または取り扱った旅行代理店が書面で行う必要があります。お客様は、事務管理費として、1人あたり60ユーロ | 50ポンド | 110豪ドル（適用できる場合）、および当該変更を行うために当社が負担した追加費用を支払うよう求められます。

NB:ほとんどの航空会社でチケット変更の手数料が発生します。また、変更を行う日が出発日に近くなるほど、費用が高くなる可能性があります。たとえば、出発日までの日数が60日以下の時点でフライトを含む予約の変更を行った場合、このフライトをキャンセルしてから予約を再び行うことになり、高額の追加料金がかかります。

同行者の人数を変更する場合、新しい人数に基づいて予約金額が再計算されます。たとえば、客室が空室になったために、同行者の各々が増加額を支払わなければならない可能性があります。

お客様の理由による変更によって生じた金額の増加は、同行者がキャンセルしたことが理由でもキャンセル料ではありません。お客様が確定した予約に変更することは、すべての場合において、利用可能かどうかによって決まり、関連費用の支払いが生じます。

予約の譲渡:

お客様または同行者が旅行できない状況になり、その人が自分の旅行を誰かに譲渡する場合、以下の条件が適用されます。

- 譲渡を受ける人は、お客様が紹介した人で、かつ予約に適用される条件をすべて満たしています。
- 出発の7日前までに当社に通知する。
- お客様が、未払いの残額、事務管理費として、1人あたり60ユーロ | 50ポンド | 110豪ドル（適用できる場合）、および当該譲渡により発生した手数料または追加費用を支払う。
- 譲渡を受ける人は、 記の予約条件、および旅行の予約に適用されるその他のすべての要件に同意する。

お客様と譲渡を受ける人は、引き続き、連帯してすべての金額の支払いに責任を負います。

お客様が代わりの同行者を見つけれない場合、見積もった当社の費用を補填するために規定のキャンセル料が適用されます。これが行われない場合、旅行の不参加または利用していないサービスに関する返金は行われません。

7.出発前のお客様によるキャンセル

お客様または同行者は、いつでも旅行の予約をキャンセルできます。予約者本人または取り扱った旅行代理店による書面の通知が、当社の事業所で受領される必要があります。当社は「配達証明付き郵便」をお勧めします。お客様からの書面または電子メールを当社が受領した日に、キャンセルが有効となります。

お客様が予約を確定した時点で、お客様の旅行予約に関する費用が当社に生じているため、お客様は、以下の表に示す該当するキャンセル料、および予約時に当社が支払ったフライト代金の費用を支払う必要があります。これは、お客様が期日までに支払いを行わなかったために当社がキャンセルした場面にも適用されます（「支払う」の項を参照）。これらの費用はキャンセル時または支払う必要があります。

当社がキャンセルした書面を受領してから出発日までの日数 | 旅行費用総額に対する手数料の割合（保険の特約を除く）:

- 90日以上 | 25%
- 60〜89日 | 40%
- 28〜59日 | 70%
- 14〜27日 | 90%
- 14 日未満 | 100%

お客様のキャンセル理由が旅行保険の補償範囲に含まれる場合は、キャンセル料を回収できる場合があります（該当する超過額は差し引かれます）。保険特約は返金されません。

8.不可抗力によりキャンセルする場合

お客様の旅行先またはその近隣地域で不可避の非常事態が発生し、旅行の実施または目的への移動手段の予約に著しい影響を及ぼす場合、お客様は、出発日前に、キャンセル料を支払うことなく、確定された旅行をキャンセルする権利があります。このような状況において、当社は、お客様が支払った全額を返金しますが、賠償金を支払う責任は負いません。不可抗力の詳細については、第10条を参照してください。

9.当社による予約の変更またはキャンセル

当社はいつでも、内容のいずれかを変更し、本パンフレット、ウェブサイトまたはインボイスの誤りを修正する権利を有します。お客様が予約を完了する前に変更があった場合、お客様の予約内容を当社が確定する前に、当社にお客様に連絡します。当社は、あらゆる状況でお客様の旅行予約をキャンセルした（たとえば、特定の旅行予約について最少参加人数に達しなかった場合、当社は予約をキャンセルしなければならないことがあります）、それ以降の損失の賠償責任を負うことなく、航空会社、航空機の種類、船舶および旅程を変更する権利を留保します。当社がお客様の予約を確定した後であっても、当社は、お客様の予約をキャンセルまたは変更しなければならないことがあります。出発日までの日数が60日未満である場合、当社は、お客様の旅行予約をキャンセルしません。ただし、不可抗力、またはお客様が残金全額の支払いを怠ったことを理由とする場合を除きます。

大部分の変更は軽微なものであり、お客様の出発前に時間がある場合、当社は、お客様または旅行代理店に可能な限り速やかに変更を通知するよう最善を尽くしますが、当社はお客様に対し、それ以外の責任を負いません。

場合によっては、確定済みの予約に著しい重大（以下「重大な変更」といいます）を行う必要があることがあります。変更（変更を行わなければならない場合には、当社は、できるだけ早くお客様に通知し、お客様は、以下のいずれかを選択できます。

- 重大な変更を承諾し、当社とお客様の間の契約は当該変更を組み込むように変更する。
- （空気があれば）代わりの予約を行う。選択した代わりの予約が当初返金されず。
- 予約を完全に取消す。この場合、当社は支払われた全額をできるだけ早く返金します。

お客様は、合理的に可能な限り速やかに、かつ変更の通知を受けてから7日以内に、お客様の決定を当社に通知しなければなりません。記 (a) または (b) を選択した場合、補償金として、以下の「スケールB」に示されている金額が、予約または選択した代わりの予約の費用に対して充当されます。(c) を選択した場合、当社は、以下の「スケールB」に示す補償金をお支払いします。いずれの場合も、当社はここに定めるもの以外の補償もしくはより高額の補償、または発生した経費もしくは損失に対して、責任を負いません。

当社の通知が交付されてから出発予定日までの日数 | 料金を支払った乗客1名あたりの充当額/補償額（旅行代金の表示に使用されている通貨に適用する）*

ユーロ	英ポンド	豪ドル
スケールA スケールB	スケールA スケールB	スケールA スケールB
0〜7日 60ユーロ 30ユーロ	0〜7日 50英ポンド 25英ポンド	0〜7日 93豪ドル 46豪ドル
8〜14日 48ユーロ 24ユーロ	8〜14日 40英ポンド 20英ポンド	8〜14日 74豪ドル 37豪ドル
15〜28日 36ユーロ 18ユーロ	15〜28日 30英ポンド 15英ポンド	15〜28日 56豪ドル 28豪ドル
29〜42日 24ユーロ 12ユーロ	29〜42日 20英ポンド 10英ポンド	29〜42日 37豪ドル 19豪ドル
43〜59日 12ユーロ 6ユーロ	43〜59日 10英ポンド 5英ポンド	43〜59日 19豪ドル 9豪ドル
60日以上 なし	60日以上 なし	60日以上 なし

* 記の補償額は全額通貨を支払った成人のお客様のみに適用され、乳幼児は対象外です。割引運賃でご旅行されるお客様またはその他の方については、確認書に記載された割引運賃と成人運賃通常の差額に基づき按分して補償額が決定されます。

***重要事項:** 以下の場合、当社はお客様に補償金をお支払いしません。

- 当社が行う変更が重大な変更に該当しない場合
- 当社が重大な変更を行うか、お客様の予約をキャンセルしたのが出発日の60日より 前である場合
- 期日までにお客様が全額を支払わなかったことにより、当社が予約をキャンセルをしなければならなかった場合
- 当社の変更またはキャンセルが、お客様からの依頼に基づく確定済み予約の変更に起因する場合
- 不可抗力（第10条参照）によって当社が予約を変更またはキャンセルしなければならないなくなった場合

注意:当社が元の予約よりも高額の予約を提案し、お客様がこれを承諾した場合、その価格の差額は補償金から差し引かれます。いかなる場合も、当社が提案しお客様が承諾した予約が、お客様の元の予約よりも高額で、かつ、お客様の同じ場所において追加料金を支払うことがない場合、当社から補償金の支払いはありません。

お客様の出発後、お客様が当社で予約した予約の重要な部分を当社が提供できなくなった場合、当社は、追加料金なしで代わりの予約を行い、状況に応じて妥当な補償金をお客様に支払います。

なお、航空便または船舶の遅延は、旅行予約の変更には該当しません。

10.不可抗力

本予約条件に明示的に記載されている場合を除き、当社は、契約 の義務の履行または適時の履行が「不可抗力」により妨げられた場合、または不可抗力の影響を受けた場合、賠償責任を負うことはできません。補償金を支払うこともできません。「不可抗力」または当または供給元が相当の注意を払っても予見または回避できなかった事態を指します。当該事態には、戦争、戦争の脅威または内乱、暴動、テロ活動、労働争議、自然災害または原子力による災害、悪天候、火災、洪水、干ばつ、政府の措置、空港および港湾の規制および閉鎖、輸送 の技術的困難、船舶の保守手配、輸送セーフティの喪失、その他他当社の支配を超える類似の事象が含まれますが、これらに限定されません。

当社がお客様に対して負う責任は人身傷害ならびに手荷物の紛失および損傷に関する責任は、常にアテネ条約またはEU規則392/2009に定められた責任限度額の範囲内です。すなわち、死亡および人身傷害については、アテネ条約適用の場合は最大SDR2500(特別引換)はSDR400,000が責任の 限となります。ただし、戦争またはテロに起因する責任についてはSDR250,000が責任の 限となります。当社は、貴重品、現金、有価証券（宝飾品および時計を含む）については責任を負いません。これらが船舶のレセプションで安全保管のために預けられたとしても、受領書が発行された範囲に限り、運送人の責任は、アテネ条約またはEU規則392/2009の規定に従います。なお、船舶のセーフティボックスの利用は、アテネ条約またはEU規則392/2009 の「預託」には該当しません。貴重品に関する責任限度額は、アテネ条約適用の場合はSDR1,200、EU規則392/2009適用の場合はSDR3,375となります。

なお、乗船地がEU圏内の場合、EU規則1177/2010（海 および内陸水路における旅客の権利）に基づく苦情は、旅行終了日または問題のあったサービス提供日から6ヶ月以内に書面で当社に提出していただくなくてはなりません。当社は2ヶ月以内に最終回答を提供いたします。当社が苦情に対応できるように、お客様は、必要な詳細情報を提供しなければなりません。

記のいずれか、または両方の措置を講じた場合、当社による問題の解決には十分な苦情が困難になります。その結果、お客様が受けられる可能性のある補償の権利が消滅するか、少なくとも大幅に減額される可能性があります。

なお、乗船地がEU圏内の場合、EU規則1177/2010（海 および内陸水路における旅客の権利）に基づく苦情は、旅行終了日または問題のあったサービス提供日から6ヶ月以内に書面で当社に提出していただくなくてはなりません。当社は2ヶ月以内に最終回答を提供いたします。当社が苦情に対応できるように、お客様は、必要な詳細情報を提供しなければなりません。

12.ABTA（英国旅行業協会）

HX Group Ltdは、ABTA（英国旅行業協会）の会員ですが、ABTAの保護および特典は英国国外で行われる予約には適用されません。したがって、お客様のご予約にはABTAの保護は適用されません。あらかじめご了承ください。

当社および当社の保険会社が合理的に必要とするあらゆる協力を、お客様は提供しなければなりません。また、お客様は自分の請求と苦情について、 記第11条の規定に従って当社および関係する供給元に通知する必要があります。当社または当社の保険会社から要求があった場合、お客様は、クレームまたは苦情に際してサプライヤーまたはその他の責任者に対して有するすべての権利を、当社または当社の保険会社に譲渡しなければなりません（対象者が18歳未満の場合、その親権者または保護者がいかなる行為を行う必要があります）。また、当社または当社の保険会社が、譲渡された権利のいずれかを使用しようとした場合、お客様は、当社および当社の保険会社に全面的に協力することを同意しなければなりません。

viii 当社は、いかなる損害、損失、費用、またはその他の如何なる種類の金銭的請求に関しても責任を負うことはできません。予めご了承ください。

(a) お客様の予約に関して当社が予約を受ける前にお客様が当社に提供した情報に基づき、当社がお客様との契約に違反した場合にお客様に生じるが当社が予見できなかったもの、または(b) いずれかの営業に関するもの。

ix 当社は、当社の契約の一部を構成しない、または該当する場合、当社のパンフレットもしくはウェブサイトで宣伝されていないサービスまたは施設について責任を負いません。例えば、旅行中にご自身で手配された現地ツアー、またはホテル、その他の提供事業者が提供を承諾したサービス/施設などが該当します。

iv. いかなる請求またはその一部（死亡または人身傷害を含む）も、航空 海 、鉄道もしくは陸路の運航会社によって提供される旅行手配（当該輸送機関への乗降プロセスを含む）またはホテルでの滞在に関連する場合、当社が支払う補償の最高額は責任を負うものとします。当社が何らかの根拠でお客様に対して責任を負うことが判明した場合、当該請求またはその一部に対して当社が支払う最大金額は、当該旅行手配またはホテル滞在に適用される国際条約・規則に基づき、当該運送事業者またはホテル経営者が支払うべき最高責任額を超えないものとします。（例えば、改正後または改正前のワルソー条約およびモントリオール条約は、国際航空旅行に適用される条約であり、EU加盟国から運航許可を得た航空会社による国内および国際航空旅行には、EC規則No.889/2002、国際海 旅行には、アテネ条約が適用されます。）

注意:該当する国際条約または規則に基づき、運航会社またはホテルが当該請求またはその一部に対してお客様に支払義務を負わない場合、当社も同様に、当該請求またはその一部に対してお客様に支払いを行う義務を負いません。当社が支払いを行う場合、当社は、お客様が当該苦情または請求に関して運航会社もしくはホテルから既に受け取った、または受け取る権利のある金額を差し引き権利を有します。適用される国際条約および規則の写しは、請求があれば当社が提供いたします。なお、当社は、EU規則261/2004（運航航空会社）にのみ適用される）に基づくお客様に対する一切の責任を負わないものとします。当社がお客様との契約に基づき同一の事実起因して責任を負う場合、当該責任は、同規則に責任を負うこと同一の事実原因に限定され（この目的のみにおいては、当社は運航会社であるかのように扱われます）、お客様が運航会社から受け取った金額は、当社から支払われるべき金額から差し引かれます。

v. 海 旅行については、1974年採択・1976年改正の「海 旅客およびその手荷物の運送に関するアテネ条約」（以下「アテネ条約」といいます）の規定が適用されます。さらに、該当する場合には、2013年1月1日に施行された「海 旅客の事故における運送人の責任に関するEU規則392/2009」（以下「EU規則392/2009」といいます）も適用されます。アテネ条約およびEU規則392/2009において、当社は、契約運送人に該当します。

アテネ条約およびEU規則392/2009では、死亡もしくは人身傷害、または手荷物の紛失もしくは損傷に対する運送人の責任が制限されており、貴重品については特別な規定が設けられています。手荷物は、お客様が受領した時点で損傷がないものとみなされます。ただし、当社または運送人、あるいはその両方が、(a) 損傷が明らかの場合、下船時または返却時までに書面で通知するか、(b) 隠れた損傷の場合または紛失の場合、下船時または返却時、または返却するべきときから15日以内に書面で通知した場合を除きます。

運送人が支払うキャンピン内手荷物の対する損害賠償額は、アテネ条約が適用される場合は最大SDR（特別引換）833、EU規則392/2009が適用される場合は最大SDR2250に制限されます。ただし、お客様の過失が損害の発生に寄与した場合には、その割合に応じて賠償額が減額され、アテネ条約またはEU規則392/2009の第8条第4項に規定された最大控除額が適用されます。

当社が海 輸送に起因する請求についてお客様に対して責任を負う場合、当社は、実際の運送人に認められるすべての権利、抗弁、免責および制限、ならびに関連する権利に基づき権限を有するものとし、本予約条件のいかなる規定も、これらを放棄するものとはみなされません。なお、本予約条件のいずれかの条項が、アテネ条約またはEU規則392/2009、その他強制適用される法令によって無効とされた場合、または執行不能とされた場合でも、当該範囲においてのみ無効とされ、それにより 範囲に及ぶことはありません。

当社がお客様に対して負う責任は人身傷害ならびに手荷物の紛失および損傷に関する責任は、常にアテネ条約またはEU規則392/2009に定められた責任限度額の範囲内です。すなわち、死亡および人身傷害については、アテネ条約適用の場合は最大SDR（特別引換）はSDR400,000が責任の 限となります。ただし、戦争またはテロに起因する責任についてはSDR250,000が責任の 限となります。当社は、貴重品、現金、有価証券（宝飾品および時計を含む）については責任を負いません。これらが船舶のレセプションで安全保管のために預けられたとしても、受領書が発行された範囲に限り、運送人の責任は、アテネ条約またはEU規則392/2009の規定に従います。なお、船舶のセーフティボックスの利用は、アテネ条約またはEU規則392/2009 の「預託」には該当しません。貴重品に関する責任限度額は、アテネ条約適用の場合はSDR1,200、EU規則392/2009適用の場合はSDR3,375となります。

なお、乗船地がEU圏内の場合、EU規則1177/2010（海 および内陸水路における旅客の権利）に基づく苦情は、旅行終了日または問題のあったサービス提供日から6ヶ月以内に書面で当社に提出していただくなくてはなりません。当社は2ヶ月以内に最終回答を提供いたします。当社が苦情に対応できるように、お客様は、必要な詳細情報を提供しなければなりません。

記のいずれか、または両方の措置を講じた場合、当社による問題の解決には十分な苦情が困難になります。その結果、お客様が受けられる可能性のある補償の権利が消滅するか、少なくとも大幅に減額される可能性があります。

なお、乗船地がEU圏内の場合、EU規則1177/2010（海 および内陸水路における旅客の権利）に基づく苦情は、旅行終了日または問題のあったサービス提供日から6ヶ月以内に書面で当社に提出していただくなくてはなりません。当社は2ヶ月以内に最終回答を提供いたします。当社が苦情に対応できるように、お客様は、必要な詳細情報を提供しなければなりません。

12.ABTA（英国旅行業協会）

HX Group Ltdは、ABTA（英国旅行業協会）の会員ですが、ABTAの保護および特典は英国国外で行われる予約には適用されません。したがって、お客様のご予約にはABTAの保護は適用されません。あらかじめご了承ください。

当社および当社の保険会社が合理的に必要とするあらゆる協力を、お客様は提供しなければなりません。また、お客様は自分の請求と苦情について、 記第11条の規定に従って当社および関係する供給元に通知する必要があります。当社または当社の保険会社から要求があった場合、お客様は、クレームまたは苦情に際してサプライヤーまたはその他の責任者に対して有するすべての権利を、当社または当社の保険

変更が発生した場合、当該資産の所有者、航空会社、その他の移動手段の運営会社またはその代理人が当社に対して行うあらゆる申し立てについて、お客様は当社に完全に補償すること（専門家の報酬および法的費用を含む）を賠償することに同意します。機長または船長は、航空機または船舶にいるときは常に航空機または船舶および乗客に対して、常に指揮権を有します。返金、賠償またはこの結果生じた費用に関して、当社側と供給元と一切の責任を負わないものとします。さらに、当社は、当該乗客の事件によって発生した費用の全額を回収する権利を有します。

いずれの港または場所においても、権限を持つ船舶の担当者の意見によれば、それ以降の目的地で地元当局により 陸を拒否される可能性がある乗客、または感染症に罹患している乗客、またはその存在が乗客またはクルーの健康状態に有害となる可能性のある乗客について、当社は乗船を拒否する、または下船させることができます。船舶全体または個々の乗客が検疫措置の対象となった場合（乗客とその他の同室者に症状がある場合、そして、他の乗客に危険を及ぼすと判断された場合、乗客は自分の客室に留まるか、乗船している権限のある担当者への指示に従う必要があります）、当社は、これによって生じた支出について責任を負わず、 記のような場合、返金または補償を受ける権利は発生せず、それによって生じた費用についても当社は責任を負わないものとします。

お客様自身のパスポートおよびビザ、ならびに健康要件およびその他の入国要件については、お客様が責任を負い、関係する大使館もしくは領事館、またはその両方に確認することをお勧めします。お客様が最新の要件を満たしていないために旅行が不可能となった場合、当社は、これについて責任を負いません。お客様が独自に旅行の手配をした場合、出発時刻・日付もしくはは旅程の変更の如何にかかわらず、船舶への適時搭乗について自ら責任を負うことに同意するものとす。理由のいかんを問わず、お客様が船に戻る事ができなかった場合、当社に支払われた金額、または当社が代理もしくはお客様の代理で行為を行う第三者に支払われた金額を、当社は払い戻すことができます。賠償その他の支払いを行うこともできません。寄港地に 陸されるお客様は、出港時刻までに必ずご乗船いただくようお願いいたします。

当社は、HXが所有するか運営するかを問わず、予定されていた船舶を別の船舶に変更する権利を留保します。何らかの理由により（これには、クルーもしくはは乗客の医療目的の下船、または当社もしくは当社の供給元の支配を超えたその他の状況が含まれます）、旅行の手配内容および旅行のいずれかの部分のキャンセル、遅延、変更または島/大陸の観光のキャンセルが発生することがあります。そのため、お客様は、本航海の予定航路及び告知済みの発着時刻が確約されないことを承諾され、当社もしくはは供給業者の制御を超える事由による遅延・旅程変更・サービス履行不能の場合、いかなる損害賠償請求その他の責任も負わないことに同意するものとします。

15. 保険

当社との契約条件として、ご予約いただくすべてのお客様が、旅行期間中有効な旅行保険に加入していることが必須となります。保険には、少なくとも予約のキャンセル、海外での病気または怪我に対する医療、および本国送還に対する補償が含まれている必要があります。ご予約の際、もしくはお早めに、保険会社様の名称と24時間緊急連絡先電話番号のご提出をお願いいたします。

16. 時刻、遅延およびその他の旅行に関する情報

表示されている時刻はあくまで目安であり、チケットに記載されている場合でも保証されません。これらの時間は、規制当局の要求、天候状況、保守点検もしくは技術的な理由、またはお客様をチェックインおよび搭乗の状況により変更される可能性があります。遅延が避けられない場合もあります。その際、当社は、現地の代理店または担当者と連携し、お客様に快適にお過ごしいただけるよう最善を尽くします。

乗船港がEU内にあり、当社が出航予定時刻から90分を超える遅延が見込まれると合理的に判断する場合、港ターミナルから出発するお客様には、待ち時間に応じて適切な軽食、食事または飲み物を無償で提供します。また、出航の遅延により、1泊以 の宿泊または予定外の宿泊が必要となる場合、物理的に可能であれば、パッケージ旅行規則1992およびEU指令2015/2302（およびそれに基づく英国規則）に基づき、港ターミナルから出発するお客様に対し、前述の軽食、食事および飲み物に加え、船内または陸 での適切な宿泊施設および港ターミナルと宿泊施設間の送迎を無償で提供します。当社が支払い可能な陸 宿泊および港湾ターミナル往復交通費の 限度は、1名様1泊あたり80ユーロ、最大3泊分とします。なお、悪天候により船の安全運航が危険にさらされる場合でも、当社は、陸 での宿泊を提供する義務を負いません。

EU域内で運航禁止措置を受けている航空会社の一覧、「コミュニティリスト」が公開されていますのでご確認ください。リストはhttps://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_enからご覧いただけます。

17. 遅やかな支援

当社との契約に基づくサービスの履行が、お客様自身もしくは手配に関係のない第三者の過失、または異常かつ不可避な状況によるものによって不履行されるか不適切に履行され、その結果お客様が負傷その他の重大な損害を被った場合、当社は、状況に応じて適切な支援を速やかに提供いたします。具体的には、当社は、現地の医療サービス、行政機関および領事の支援に関する情報の提供、遠隔通信手段の確保、ならびに代替交通手段の手配などを行います。

当社、従業員もしくは下請け業者に帰責事由のない遅延発生時においては、軽飲食・宿泊施設・通信手段の確保支援を提供する場合がございますが、これらの費用負担は対象外となります。ただし、航空会社その他の輸送業者が軽食または適切な宿泊施設の費用を負担するか、これらを提供する場合がありますので、その際は該当する者に直接ご請求ください。本規約のその他の条件に従い、 記の状況においてお客様ご自身で手配された旅行について、事前に当社の承認を得ずに手配された場合には、それに伴う費用、料金、その他の負担について当社は責任を負いません。

18. 利用規約の有効性

本規約は、冒頭に明記された発効日より適用され、記載内容および料金は予告なく変更となる可能性があります。発表日以降に変更が発生する場合があります。また、ホテルや客船の設備・サービスが一部利用不可となる場合がございます。また、本資料（パンフレットおよび当社ウェブサイトを含む）に掲載されている野生動物の写真および説明についても、必ずしもご覧いただけることを保証するものではありません。

19. 準拠法および裁判管轄

本契約は、イングランドの法律に準拠し、イングランドの裁判所の管轄に服します。ただし、お客様が希望する場合、スコットランドまたは北アイルランドの法律および裁判所の管轄を選択することもできます。

20. データ保護

ご予約を処理し、旅行手配が円滑に進み、お客様のご要望を満たすため、お客様から提供いただいた情報（氏名、住所、特別なニーズ・食事制限など）を利用する必要があります。当社は、お客様の情報を保護するための適切なセキュリティ対策を講じる責任を全面的に負います。また、航空会社、船会社、ホテル、輸送会社など、旅行に必要な手配を行う関係先にお客様の情報を提供する場合もあります。さらに、セキュリティ会社、信用調査会社、税関・入国管理などの公的機関（当該機関から要求がある場合または法令により義務付けられる場合）に情報を提供することがあります。

また、旅行先が英国または欧州経済領域（EEA）以外の場合、現地のデータ保護に関する規制が本国の法的要件ほど強固ではない場合があります。当社は、お客様の旅行手配に関係のない第三者に情報を開示することは決して一切ありません。これは、障害に関する詳細や食事・宗教 の要件など、当社に提供いただくあらゆる機微な情報に適用されます。これらの情報を英国またはEEA内外の関係先に提供できない場合、当社は、お客様の予約を行うことができません。お客様は、この予約を行うことにより、必要な関係者に対して情報が提供されることに同意いただいたものとします。なお、お客様の情報が旅行代理店にも保管される場合には、当該旅行代理店のデータ保護方針が適用されます。HXは、他社のプライバシー保護慣行については責任を負いません。

詳しくは、当社のプライバシーポリシー（<https://www.travelhx.com/en/terms/privacy-policy/>）をご確認ください。