



Disembarkation Information for Yokohama, February 10, 2014 2014年2月10日、月曜日、日本、横浜で下船されるお客様へのご案内

スーツケースなどの荷物について

お部屋へお届けした『荷物札』には、英語表記で、お客様のお名前、ご自宅の住所、電話番号、ご出発日、便名、ホテルへお泊りの方はその名前をご記入ください。スーツケース等、手荷物以外のお荷物には、この『荷物札』をお付けになり、鍵をかけ、**下船前夜、2月9日、午後11:00までに、お部屋の外の廊下にお出してください。**乗組員が回収し、船内の荷物置き場に保管後、下船当日の早朝、港ターミナルへ運び出します。午後8:00以降、荷造りが済んだスーツケースから、廊下にお出しくださって結構です。荷物札が足りない場合は、フロントデスクでお受け取りください。

※パスポート、お帰りの飛行機等のチケット、貴重品、下船当日ご着用になる服・靴、常備薬、割れ物、眼鏡、その他必要な身の回り品等は手荷物とし、本船へと預けになる荷物の中に入れてください。お酒・アルコール類を購入し、ご自宅へ持ち帰る場合、これらの物は手荷物にはできませんので、壊れないように厳重に包装した上で、チェックインするお荷物へとお入れください。

横浜到着後、お客様のお荷物は、X線検査、保安検査、税関審査の対象となります。荷物を開けて検査する必要がある場合は、お客様にお立ち会いたくため、ご連絡します。その際はご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご精算について

最終ご利用明細は、**下船当日、2月10日早朝**、お客様のお部屋へお届けします。

- ◆ ご精算には、クレジットカード(ビザ、アメリカンエキスプレス、JCB、ダイナースクラブ、マスターカード、ディスカバーカード)、トラベラーズチェック、アメリカの銀行小切手(お1人様、1クルーズにつき\$4000まで)、または現金をお使いいただけます。
- ◆ 本船には、便利な『エキスプレス・チェックアウト』制度があります。これは、乗船前の事前チェックイン登録(PCPC)で、または乗船日、船上チェックインの際に登録していただいたクレジットカードで、最終ご利用額をすべて自動的に引き落とすシステムです。下船当日には、最終明細をご確認いただくだけでよく、ご精算のためにフロントデスクへお越しいただく必要はありません。クレジットカード未登録のお客様で、エキスプレス・チェックアウトをご希望のお客様のカード登録は**下船前夜、2月9日、深夜12:00まで**受け付けています。
- ◆ クレジットカード登録後、トラベラーズチェックまたは現金での精算を希望される方は、下船前夜の深夜12:00までに、フロントデスクで登録カードのキャンセルを行ってください。これ以降はクレジットカードでの精算が自動的に行われますのでご注意ください。
- ◆ 下船当日に現金やトラベラーズチェックで精算をされるお客様は、**2月10日の朝、遅くともお客様のご出発時刻の60分前までに、フロントデスクでお済ませください。**

お荷物と貴重品に関して

パスポート、運転免許証、小切手、クレジットカード、ラップトップ・コンピューター、カメラ、Iポッドや、宝石/貴金属を含む、すべての貴重品が入ったスーツケース、お荷物などから目を離さないようにご注意ください。ホテル内、歓送迎用バス、その他すべての場所において、貴重品の入った荷物を放置したり、目を離したり、見ず知らずの人に預けたりという事が無いよう、十分ご注意の上、如何なるどのような時にでも、お手元から離さないようご留意ください。大変恐れ入りますが、クリスタル・クルーズでは、紛失・盗難等の事故に対しての責任を負いかねますので、どうぞあらかじめご了承ください。

米国在住、または米国へ行かれるお客様へ：米国税関審査・免税額

米国在住、または帰国前に米国に一旦滞在されるお客様には、アメリカの到着空港で税関審査があります。税関申告用紙は、機内でお受け取りになれます。米国以外(本船内ギフトショップでの購入分、贈り物として受け取られた分を含む)で入手された物を範囲申告書にご記入ください。通常の免税範囲は、米国住民・非住民ともに1人 \$800です。課税対象となる場合、通常、上記の免税額を越える最初の \$1000に、一律3%の課税があります。

米国を通過されるだけで滞在されないお客様は基本的に課税対象となりませんが、税関申告書をご記入ください。担当税関係官へ“イン・トランジット・パッセンジャー(通過乗客)”と言って、ご帰国の航空券等をご提示ください。



日本の税関審査

2014年2月10日、本船を最終下船後、港ターミナル内で、スーツケース等の荷物を回収してから、すべてのお客様に日本の税関審査をお受けいただきます。パスポートと税関申告書をお手元にご用意ください。

下船の手順

本船は、2014年2月9日、日曜日、午後1:00、日本、神奈川県、横浜の、横浜国際客船ターミナル(大棧橋埠頭)に接岸予定です。翌10日の午前5:30頃より荷降ろしが始まり、お客様のご下船は午前5:50からご案内する見込みです。皆様の下船時刻は、ご利用航空便の出発時間やご希望により、荷札の色と番号が異なるいくつかのグループに分け、そのグループ毎に順番にご案内します。同封してある荷物札の色と番号をご確認の上、その下船時刻を以下にご覧ください。下船についてのご案内は、お部屋のテレビ55チャンネルでもご覧いただけます(英語放送のみ。放送時間は約20分で、終日繰り返し放送します)。

- ◆ **下船時刻の15分前までに、6デッキ前方のギャラクシーラウンジ、または指定の集合場所にお越しください。**なお、お客様にお寛ぎいただくため、下船のための船内全館放送は行いませんので、ご了承ください。
- ◆ 皆様の下船時刻は、荷物札の色と番号によって分けられています。各グループの下船時刻になり次第ご案内しますので、それまでは集合場所でお寛ぎになってお待ちください。ギャラクシーラウンジには、デニッシュ・ペストリーと、コーヒー、ジュースなどのお飲み物をご用意しています。
- ◆ ギャラクシーラウンジへお越しの際はどうぞ、**前方エレベーター/階段をご利用の上、左舷側出入口よりご入場ください。**下船の際は、右舷側の出入口をご利用ください。
- ◆ **下船の際は、お部屋のキーカード(鍵)をお手元にご用意ください。**ギャングウェイ(舷門)にて、本船セキュリティ(警備員)がお客様の下船を最終確認させていただきます。その後は破棄して下さって結構です。
- ◆ **もしも、お客様の受け取られた荷物札の色/番号が、お客様のご希望下船時間やご利用航空便と異なる場合には、その旨をお急ぎ、フロントデスク、コンシェルジュ、または日本人オフィサーにお知らせください。**正しい荷物札と取り替えさせていただきます。

荷札の色・番号	集合場所	集合時刻	下船時刻	荷物受け取り場所	下船後の手配
● BROWN(茶) 3	ハリウッドシアター	午前8:45	午前9:00	埠頭ターミナル	郵船トラベル

※ 郵船トラベルの添乗員つきツアーにご参加のお客様:

下船後、スーツケース等のお荷物を埠頭ターミナルでお受け取りください。日本税関通関後、添乗の方のご案内に沿ってご旅行をお続けください。埠頭にはクリスタルの係員とポーターが配備され、お客様のお荷物運搬のお手伝いを致します。

荷札の色・番号	集合場所	集合時刻	下船時刻	荷物受け取り場所	下船後の手配
● BROWN(茶) 4	ハリウッドシアター	午前9:15	午前9:30	埠頭ターミナル	PTS

※ PTSの添乗員つきツアーにご参加のお客様:

下船後、スーツケース等のお荷物を埠頭ターミナルでお受け取りください。日本税関通関後、添乗の方のご案内に沿ってご旅行をお続けください。埠頭にはクリスタルの係員とポーターが配備され、お客様のお荷物運搬のお手伝いを致します。

荷札の色・番号

- BROWN(茶) 1、GRAY(灰)すべての番号

※ 下船後の手配を個人的にされているお客様:

2014年2月10日、月曜日、午前8:00~10:00の間、ご都合の宜しい時間にご自由にご下船ください。ご下船後、港ターミナル内でスーツケース等のお荷物をお受け取りになり、日本税関を通関した後、ご自由にご旅行をお続けください。港ターミナルにはクリスタル・クルーズのスタッフとポーターが配備され、皆様のお荷物運搬のお手伝いを致します。

タクシーは港ターミナル出入口よりご利用いただけます。乗場では時間帯により、多少の待ち時間が生じる恐れもありますが、どうぞご了承ください。料金はメーター制です。

現地検疫の規定により、横浜下船時に、食物・果物・植物を船内から陸上へ持ち出すことは禁じられています。